

書面質詢

梁普宇議員

就擴展人流預測預警系統範圍提出質詢

除夕及元旦期間，大量旅客來澳參加跨年活動，路氹金光大道一帶至口岸的接駁交通因客流激增陷入超負荷狀態，公交安排未能滿足出行需求，嚴重影響旅客體驗。

雖然在跨年活動開始前，政府跨部門已經制訂公交疏導方案及應急預案，透過延長公交服務時間及增加班次，以及協調休企增加穿梭巴士班次應對人流。但從實際效果來看，由於未能及時、精準掌握活動現場人流動態變化，相關安排仍顯捉襟見肘。

需要強調的是，除夕、元旦等節假日屬於每年週期性出現的固定時段，客流集中的特點具有可預見性，相關交通疏導工作不應僅依賴「應急處置」，更需建立常態化、系統化的應對機制。2026年度施政方針表示，治安警將優化和擴展“人流預測預警系統”，以維護口岸及景區的人流秩序及安全。因此，本人提出以下質詢：

第一，“人流預測預警系統”的優化如何透過系統升級，以及擴展至大型文體活動舉辦地，例如戶外表演區、路氹金光大道、公交擁擠黑點等區域，提升對節假日週期性客流的預判精準度，為交通疏導提供科學的數據支撐？

第二，如何建立人流預測預警系統數據與交通部門的聯動機制，將人流預測資訊及時轉化為運力調配、線路優化的具體舉措，推動應急預案向常規化安排轉化，保障人流疏導高效有序？

第三，除路氹城外，澳門半島內港、新馬路等片區亦是節假日交通擁堵重災區。請問交通部門未來將如何依托人流預測預警系統，強化跨部門協同聯動，建立節假日常規交通疏導工作機制，並具體將採取哪些措施完善公交運力配置、優化線路規劃，從根本上提升應對週期性集中客流

的能力？