

崔世平議員

優化特殊天氣公交安排 提升澳門旅遊城市形象

因應近年全球氣候變化，颱風等極端天氣頻發的現象，澳門作為世界旅遊休閒中心，有必要未雨綢繆，早日制定相應機制，以確保在特殊天氣下提供的服務都能達至國際標準，增加旅客對澳門整體旅遊配套的信心。澳門的口岸交通是旅客對本地的第一印象，如能有系統地部署在特殊天氣下的公共交通安排，不僅能確保口岸運作順暢，更能讓旅客對澳門的民防工作和便捷公交安排產生更大安全感，大大提升其來澳旅遊的熱情。月前“十一黃金週”遇上八號風球，關閘工人球場臨時的士候車區有大批旅客滯留等車，過程中警員和民防工作人員竭盡所能為旅客提供各種支援，值得大力表揚。

不少市民會問為何內地旅客在澳門颱風期間仍然來訪？這裏需要科普的是，內地的熱帶氣旋分級標準與港澳地區不一樣，最高級別分為颱風、強颱風和超強颱風，而不是八號風球、九號風球和十號風球，加上內地許多地區因應特殊天氣採取靈活的應對措施，是由官方公佈決定停工、停市、停課等，而非直接依據颱風訊號實施全市停擺。由於兩地對特殊天氣採取不同做法，而且澳門特殊天氣下暫停通關、暫停公交等信息面向旅客的傳播未夠普及，所以內地旅客仍然如期而至。

為優化旅客在特殊天氣下來訪澳門的出行體驗，在現行民防機制行之有效的同時，特區政府應盡早制定特殊天氣下的公共交通安排制度，並讓公眾及時掌握相關諮詢。為此，本人提出以下建議：

1. 為特殊天氣下旅客的出行需求提供更貼心的合適的服務。建議政府訂定指引，在颱風期間開設特別的士服務，尤其服務好要到主要口岸、各大酒店或醫院的旅客需求。值得肯定的是，行政長官於 10 月初批示，在八號風球期間允許輕型客車在澳門大橋

有條件通行，這是完善特殊天氣交通安排向前邁進的一步，為滿足居民、旅客往返澳門和路氹的出行需求提供更大程度的便利。

2. 為颱風天加班的司機設立合理激勵機制。建議業界及社會達成共識，如同餐廳在公眾假期加收 30%服務費的邏輯，向願意在極端天氣下開工的的士司機提供每一程車車資 10%的額外收費，這樣不僅可規範“濫收車資”的不良業態，同時還能鼓勵的士業界在特殊天氣下為服務好旅客的出行需求貢獻力量。

3. 確保特別公交安排信息順利到達內地旅客常用的渠道。可利用本地和內地的移動應用程式、社交媒體、各大口岸和酒店的大型電子螢幕等，提前宣佈天氣對出行造成的影響，實時向居民和旅客發佈交通停運與復運資訊。同時，通過電訊公司向入境旅客即時發放特殊天氣公交安排資訊，提升信息發佈的時效性和普及面。

希望未來特區政府不斷總結經驗，持續探索特殊天氣下公交安排的更多可行方案，通過制度化的科學部署，進一步提升澳門的旅遊城市形象，為建設國際綜合旅遊文化區打好基礎。