

書面質詢

陳禮祺議員

就鼓勵長者參與持續進修發展計劃提出書面質詢

特區政府自2011年推出首期「持續進修發展計劃」【註1】，至今已邁入第14年，目前2023-2026年持續進修發展計劃正處於第五階段計劃【註2】。特區政府在多次回應立法會質詢時強調，該計劃是構建「學習型社會」的重要支柱，對於提升居民個人素養、配合經濟適度多元發展具有積極作用。根據政府數據，截至2023年8月已累積超過136萬人次參加【註3】，使用計劃群體當中，15歲至39歲年齡層佔65%，為最多人參與年齡層，而65歲以上長者參與持續進修計劃至今有逾24萬人次【註4】，顯示長者對自我提升有著強烈的需求。當局亦曾明確表示，現行6,000澳門元的資助金額在很大程度上減輕了居民參與進修的經濟負擔【註5】。

然而，隨著本澳65歲或以上長者突破10萬人（佔總人口約14.6%）【註6】，且預計將於2029年進入佔比超過 21% 的「超高齡社會」【註7】。現行的持續教育模式在執行面仍存在明顯短板，雖然政府在第四及第五階段計劃，引入了電子簽到及全程電子化監察以保障公帑的合理運用，但不少長者反映「一戶通」的操作門檻、課程資訊的碎片化，已成為他們享受政策紅利的「數字鴻溝」。

特區政府持續推動「資源下沉」社區的背景下，建議教育及青年發展局以前瞻思維，聯動社會工作局及民間長者社服機構，將長者持續教育從單純的興趣培養轉向專業化與便利化。為此，本人提出以下質詢：

一、當局政府正推動「一戶通 3.0」及「商社通 2.0」的智能化升級，並引入人工智能（AI）輔助客服。請問當局會否研究更進一步運用人工智能及智慧政務，根據其過往進修紀錄及興趣標籤自動推送合適資訊，開發長者專用的「智慧課程推薦功能」，優化「個人進修帳戶」的查閱界面，並研究透過 AI 語音導覽，確保不同能力的長者都能平等享受政府教育資源，提升長者使用持續進修服務的便利性？

二、本澳部分高齡長者對電子平台操作感到困難，單靠自身能力，在報讀持教及前往持教機構學習，都往往會出現「不知想讀什麼或不知去哪讀」的困難，故對參與持教意欲不高。建議研究開展跨部門協作機制，協調教青局篩選特定主要面向長者的持續進修教育機構與社工局轄下超過 40 間長者中心或民間長者服務機構合作，篩選軟硬件設施上能互相匹配的機構建立合作機制，由持教機構設計課程及提供導師直接到中心開課，讓長者在熟悉的社服中心參與課程，以此提高長者參與計劃的意向。請問當局會否考慮研究持續進修機構與社會服務機構合作可能性，以提升長者參與持教的意向？

三、目前長者參與課程多集中於文娛康體，特區政府曾表示計劃增加面向長者的課程類型，隨著具有一定文化水平的「準長者」即將加入，在籌備下一階段（2026-2029年度）計劃時，考慮長者學習速度，未必與其他年齡層市民一致，建議增設具專業性或與「銀髮產業」有相關課程，並建立長者持續教育的「資歷框架」，使學習成果能與準長者原專業掛鉤，實現技能轉化。請問當局會否考慮針對「銀髮經濟」與專業發展導向，以進一步優化下一階段計劃導向？

【註1】《持續進修發展計劃》新聞稿，澳門特區政府入口網站
https://www.gov.mo/zh-hant/news/88150/?utm_source=link%26utm_medium=share

【註2】2023-2026年度持續進修發展計劃7月1日推出
https://www.gov.mo/zh-hant/news/996384/?utm_source=link%26utm_medium=share

【註3】持修計劃至今逾136萬人次參加，澳門廣播電視股份有限公司
<https://www.tdm.com.mo/zh-hant/news-detail/869100?isvideo=false&lang=zh-hant&shortvideo=0&category=all>

【註4】逾136萬人次參與持續進修 15歲至39歲群體佔65%，澳門頭條
http://www.macaoheadline.com/m_info_news.php?id=483135

【註5】關於立法會書面質詢的答覆，教育及青年發展局

<https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2025-04/8662567ee3fe5a7e44.pdf>

【註6】2041年長者人口料增至16.4萬

<https://www.tdm.com.mo/zh-hant/news-detail/1078955?isvideo=&lang=zh-hant&shortvideo=0&category=all>

【註7】積極採取行動應對超老齡化，市民日報

<https://www.shimindaily.net/blog-details.html?id=1916999754204119042>