

書面質詢

周家俊議員

各部門電子政務接入“一戶通”和“商社通”進展

在公共行政改革範疇，本年度施政報告提出進一步重整部門職能架構，以解決過往部門間溝通不暢、協調不足、各自為政的問題。本人樂見政府持續深化電子政務建設，並積極推進“一戶通”升級至3.0版本及“商社通”升級至2.0版本之相關工作。

然而，根據政府入口網站資料顯示，目前仍有超過40個由部門自行開發的手機應用程式可供下載，包括：澳門特首辦、澳門政府新聞、市政在線、統計暨普查局、澳門物價情報站、澳門民防資訊、懲教管理局流動應用程式、我家圖書館、花拉村、澳門國際馬拉松、衛生局資訊站、澳門出行、巴士報站、澳門海事、FreeWiFi.MO、應急地圖通和澳門氣象局SMG等。其中，部分部門甚至擁有多於一個手機應用程式，更有些部門的手機應用程式多年來僅有不超過雙位數字的下載次數。此情況可能導致公共服務碎片化，增加公眾使用上的不便和造成資源浪費。

為此，本人謹提出以下質詢：

1. 其餘部門尚未把電子政務服務接入“一戶通”及“商社通”的是否存在技術、預算或行政流程上的障礙，或是有其他原因？
2. 政府有否制定相應的解決時間表，逐步推動各部門減少自行開發獨立手機應用程式及維護，並改為把公共服務整合至“一戶通”及“商社通”平台，以實現服務一站式管理？