

何潤生議員

以頂層設計和前瞻思維推動制定本澳長者服務與康復服務十年行動計劃

《2016 至 2025 年長者服務十年行動計劃》及《2016 至 2025 年康復服務十年規劃》將於今年年底屆滿，過去十年，在多個公共部門積極協作、民間機構及社會各界支持及參與下，上述兩個十年計劃均取得良好成效。其中，長者服務十年行動計劃已完成 444 項措施，整體完成率達 99.3%，康復服務十年行動計劃已完成 362 項措施，整體完成率達 98.6%，這為特區政府制定下一階段的十年行動計劃奠定堅實的基礎。

與此同時，本澳人口結構正經歷深刻變化，老齡化進程持續加快，養老服務、康復支援等社會需求呈現多元化、長期化趨勢。面對這一嚴峻挑戰，現有社會服務與保障體系承受的壓力日益增大，未來需要前瞻佈局、系統應對。

為此，本人提出以下建議：

1. 加強政策層面規劃主導。有序推進下一階段長者服務及康復服務十年行動計劃，建議在系統總結上一階段實施經驗的基礎上，廣泛聽取社會各界意見，以服務需求為導向，進一步優化居家照顧、社區支援及機構安老等各項服務，構建多層次養老服務體系。著力落實 15 分鐘“社區長者服務圈”建設，完善日間照護、康復護理、健康管理及社交康樂等服務配套，提升服務的可及性與專業性，讓長者在熟悉的環境中安享晚年。

2. 加快推進無障礙環境立法工作。有關當局今年 7 月在回覆議員書面質詢時透露，將有關無障礙環境立法工作納入下一階段康復服務十年行動計劃，爭取 2026 年內完成有關立法前期工作，在此期間，希望政府能進一步加強與公眾、殘疾人士團體及復康組織的溝通交流，確保法律能切實滿足社會的實際需求。同時，建議設定明確的立法時間表，以保障無障礙立法工作能按部就班、穩步推進。

3. 加大資源投入，推動社會服務智慧化發展。智慧科技是提升社會服務質量的重要手段，建議政府增加資源支持，研究增設社服專項創科基金，以業界為主導，讓社服機構能按服務需求，引入智慧型輔具及設備，逐步提升“科技助殘”設施設備應用水平，將科技融入服務設施與流程，同時增強相關工作人員專業培訓，提升服務效率與水平，推動社會服務的高質量發展。