

李居仁議員

## 全面規劃無障礙的士使用 滿足有需要人士需求

多謝主席、各位議員：

大家好！今天我的發言提出優化無障礙的士服務，切實回應行動不便群體出行方面的迫切需求。

日前，在社情民意聆聽會上，有與會人士反映：隨著人口老化趨勢加劇，不僅殘疾人士，長者、孕婦、術後康復者等行動不便群體對安全、獨立且便捷的出行需求持續上升。然而，他們往往在繁忙時段或特定路段，面臨叫車難、候車久、服務不一致等問題，嚴重影響日常出行與生活品質。

根據社工局數據，截至今年 6 月，本澳持有效殘疾評估登記證者達 19,283 人，其中肢體殘疾 5,969 人、聽力殘疾 6,087 人，各佔約三成，且肢體殘疾者中 65 歲以上長者佔比超過六成。與此相對的是，目前全澳 1,750 餘輛的士中，無障礙的士佔比不足 1%，明顯供需失衡，亟待解決。

為此，本人謹提出以下三點建議：

第一，補足供給缺口，強化數據支撐與設施保障。建議相關部門聯合交通業界，開展無障礙的士使用情況調研，統計包括日均呼叫量、熱門上下車點與平均候車時長等核心數據，以需求為導向，適時增配車輛。同時，建立定期檢修機制，確保無障礙設施始終處於良好狀態，從硬件上築牢服務基礎。

第二，優化服務模式，融入智慧交通體系。推動電召公司在現有應用程式中增設「無障礙專區」，提供輪椅位、嬰兒座位及陪同人員座位等服務設定；同時聯合開發「長者友善叫車平台」，採用大圖標，簡化操作界面、支持語音叫車，讓不擅科技的長者也能輕鬆叫車。

第三，加強宣傳推廣，提升服務認知度。建議通過政府網站、社區宣傳、長者中心課程等多元途徑，開展無障礙的士服務專項宣

傳，詳細介紹叫車流程、收費標準與服務熱線，讓更多有需要的人士認識並願意使用，避免出現“有車無人叫，有人唔識叫”的資源浪費。

無障礙交通不僅是城市文明的體現，更是保障弱勢群體平等參與社會生活的重要基礎。期望政府重視這一民生訴求，聯合業界，盡快推動相關措施落地，讓每一位市民都能便利、安心出行，實現澳門無障礙、有溫度的出行體驗。

多謝！