

2025 年 12 月 18 日 議程前發言

周家俊、高岸聲議員聯合發言

(周家俊議員代表發言)

樂齡科技加大支援居家養老

主席，各位同事：

隨著澳門人口結構持續老化，根據統計數據，本澳已正式進入“老齡化社會”。預計再過四年，即 2029 年，本澳 65 歲的老齡人口將升至 21.4%，正式邁入“超老齡化社會”。長者照護需求急劇增加，對社會福利、醫療系統及家庭支持構成巨大壓力。為應對這一挑戰，特區政府將循六個方面開展養老服務工作，包括持續完善養老服務網絡，促進醫養深度結合，推動智慧養老發展，加強康復服務供應，培養所需專業人才及健全服務監測體制，期望打造 15 分鐘社區長者服務圈。但如何在居家養老與樂齡科技領域實現突破，仍需更具體的頂層設計與科技應用方案。

關於居家養老的科技賦能體系建設。目前特區政府已推出“平安通呼援服務”，亦開展了“獨居和兩老家庭長者普查及登記”等工作。啟動《澳門特區家居環境適老化設計及改造指引》的編寫工作，爭取明年完成。但針對獨居或雙老長者慢性病管理、獨居安全監測、遠程醫療對接等需求的科技支撐仍顯薄弱。

當前，部分長者仍因數字技能不足及資金有限等因素，難以有效使用智慧養老設備，而居家養老照護人手短缺問題也日益凸顯。居家養老科技服務的標準化，與安全保障樂齡科技產品涉及長者健康數據採集、個人隱私保護等重要議題，目前相關標準與監管機制尚不完善，建議當局急需提出解決數字鴻溝與照護人力短缺的科技方案。

為此，我們提出以下建議：

一. 社會工作局曾於 2019 年推出為期兩年的《樂齡科技應用資助計劃》，建議未來考慮重推類似的持續性計劃，以支援長者服務機構、獨居、雙老長者家庭和照顧者，透過資助購置或租用新型

的樂齡設備（如雲端跌倒感應、遠程醫療儀器），從而提升養老護長質素。

二. 建議檢視目前居家養老及社區照護服務人力配置狀況，尤其在長者服務機構和外展服務中，專業人員（如護理員、治療師及社工等）與長者比例，並訂定人手標準或改善計劃。

三. 期望衛生局、社工局及社服機構之間的長者健康與服務數據能互聯互通，建立統一的長者需求資料庫，並引入人工智能技術分析數據，以實現風險預測與個性化照護方案。