

書面質詢

陳孝永議員

關注獄警人手嚴重短缺、職責與職級不匹配及工作強度過高之問題

澳門監獄正面臨嚴重的人手短缺危機，且情況將因即將到來的退休潮而急劇惡化。據了解，**僅在2026年1月及2月，將有數拾名人員退休**，其中包括副警長及首席警員。此狀況已導致基層頭等警員在未經相應培訓與授權的情況下，被迫承擔更高級別的監管職責，權責嚴重不符，並承受不合理的連帶處分風險。

獄警前線人員的實際工作壓力與職業風險並未得到緩解，我們收到前線人員有以下反映：

1. 輪值獄警每年僅享4-5天補假日，公眾及強制假期全無，常年無休。現行三班制人員高頻輪換，有安保隱患，亦難紓解人手緊張。為保障權益、兼顧家庭、消除隱患，前線人員要求推行「24小時工作、48小時休息」輪班制，穩定隊伍，築牢監獄安全防線。
2. 員工應享法定假期，現階段無法自主擇期休假，存在無預先通知、臨時安排休假的情形，前線人員要求優化假期安排機制，實現假期自主選休。
3. 各樓座隊長崗位，不應由頭等警員頂替履職，要求配置對應相應職級人員擔任該崗位，確保職級與崗位職責相匹配。
4. 現行用餐時長為45分鐘，該時長已涵蓋往返工作崗位路程時間及保安搜查時間，前線人員要求適當延長用餐時間。

為此，本人謹提出以下質詢，並要求適時給予清晰、準確、連貫和完整的回覆：

一、針對迫在眉睫的骨幹人員退休潮，保安當局有何具體、即時的填補與應急方案？

二、如何理順晉升機制與實際崗位需求的關係，確保職責、培訓與職級

相匹配？

三、如何優化獄警的輪值與休息制度，以保障人員身心健康並提升職業吸引力？