



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會梁鴻細議員及何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢勞工事務局和交通事務局之意見，本人對立法會 2025 年 11 月 28 日第 110/E79/VIII/GPAL/2025 號公函轉來梁鴻細議員及何潤生議員於 2025 年 11 月 14 日提出，行政長官辦公室於 2025 年 11 月 28 日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府關注無障礙環境的建設，無障礙建設及智能科技已列為下一階段康復服務十年行動計劃的重點發展方向，當中包括：開展無障礙建築立法前期研究、開發無障礙線上地圖導引服務、推出智能輔具租借服務、於會議或活動試行引入語音即時傳譯為文字的智能科技設備等。現時，特區政府將首要聚焦於建築領域的無障礙立法工作，期望通過法律規範無障礙工程建設標準，當中，亦會因應聽障人士的無障礙需求作出規範，例如設置視像警報系統等，滿足聽障人士接收資訊的需要。

特區政府重視聽障人士溝通交流和接收訊息的需要，持續為公共部門、公共事業機構、私人機構等舉辦“認識及協助殘疾人士培訓”及“手語培訓課程”，加強相關機構人員接待殘疾人士的能力。上述培訓除公共部門外，涵蓋公交（巴士、的士、輕軌）、旅遊、銀行和社會服務業界。此外，社會工作局至今共推動 34 個公共部門在屬下 66 個場所設立無障礙輔助主任，透過專項培訓，加強人員接待及支援包括聽障人士等殘疾人士的能力，支持他們盡可能獨立自主地使用公共部門提供的服務。值得強調的是，隨著社會各界對聽障人士需要有更多的認識，近年已積極為他們提供各種支援，例如：巴士及輕軌車廂、公共部門、醫療機構、銀行等場所已透過文字顯示屏及語音同步提供資訊，服務場所設有視像警報系統、感應線圈、視像手語翻譯等設備及服務。

在公共交通方面，交通事務局會配合康復服務十年規劃跨部門策導小組的工作，持續完善本澳無障礙的出行環境，並強化公交服務之無障礙元素，包括於具條件的巴士站持續貫徹無障礙設計，並已要求巴士公司於所有巴士上安裝視訊及語音報站設施。此外，交通事務局將藉着巴士合同的修訂，要求巴士公司逐步提升視障助乘系統的覆蓋程度，方便有不同需要的人士掌握巴士到站資訊。

社會工作局亦於今年推出“澳門手語詞彙庫”，便利社會大眾認識及學習本澳聾人日常使用的手語打法，推進澳門手語標準化，致力創造學習手語的環境，向社會大眾宣傳聾人的語言特性，為聾人融入社會創造條件。

除上述一系列的工作外，社會工作局在年前已為殘疾人士社團及



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

機構提供“無障礙檢測”培訓，賦能殘疾人士以實際用家身份，為公共部門及私營機構的無障礙環境改善工作，提供真實體驗反饋與建設性建議，相關實踐亦取得良好成效。另一方面，為讓殘疾人士享有平等的升學和就業權利，高等院校會為殘疾學生提供考試便利，完善校園無障礙環境與設備，提供教學輔助與支援等措施，支持他們修讀課程；而在都市建築及城市規劃範疇專業資格認可與持續進修等事宜上，並沒有將殘疾人士排除在外。

此外，勞工事務局自 2004 年 1 月起設立“顯能小組”，為殘疾人士及僱主提供各項免費就業支援服務，包括：招聘與職業配對、就業跟進及輔導等；設有優先服務窗口、手語視像翻譯服務等，積極協助殘疾人士投入職場；於 2020 年在“網上就業配對平台服務”增設無障礙瀏覽功能，方便有需要的求職者進行線上配對。

為提升殘疾人士的工作能力和就業信心，持續透過與不同康復機構和企業合作，以“先培訓，再實習”的模式，為殘疾人士開辦“展我才能”系列培訓，培訓內容涵蓋行李服務員、房務員和餐飲後勤服務員等崗位的基本技能。此外，勞工事務局亦先後與康復機構及社會團體合作開辦各類手語培訓課程，以協助本澳居民提升手語能力。

最後，特區政府感謝梁鴻細議員及何潤生議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長
韓衛