



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

關於立法會陳禮祺議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢行政公職局、社會工作局的意見，本局對立法會 2026 年 1 月 13 日第 0045/GSG/SAAL/2026 號函轉來，陳禮祺議員於 2026 年 1 月 2 日提出，行政長官辦公室於 2026 年 1 月 14 日收到之書面質詢，答覆如下：

為鼓勵澳門居民藉持續進修或考取認證提升個人素養和技能，從而配合澳門社會發展，教育及青年發展局（下稱“教青局”）自 2011 年起推出“持續進修發展計劃”（下稱“計劃”），為不同年齡層的澳門居民提供多渠道及多元學習機會。

特區政府十分關注長者群體使用電子服務的需要，持續優化“一戶通”的使用體驗。現時，“一戶通”已有簡易版提供更大圖示、字體，以及簡潔的分類頁面，並完善面容識別技術，簡化 65 歲以上長者透過“一戶通”辦理在生證明及其他電子服務時的識別程序，方便長者操作。正展開的“一戶通”3.0 升級及“商社通”2.0 升級工作中，“一戶通 3.0”升級將會重點提升系統的易用性，引入智能化元素，把服務模式由以往靜態轉變為主動型，包括根據用戶年齡資料自動推送可能需要辦理的服務，讓居民包括長者更容易接觸並使用部門於“一戶通”提供的電子服務。此外，行政公職局還與澳門生產力暨科技轉移中心合辦“一戶通與您”普及工作坊，向不同群體包括長者推廣介紹，幫助其更好地使用“一戶通”的功能和服務。

為便利居民查找合適的課程，教青局開設“計劃”專頁，同時將專頁連結至“一戶通”，現時居民已可透過“一戶通”查閱納入“計劃”的項目清單。在便利長者報讀方面，教青局於 2025 年走訪長者公寓及社區，舉辦相關宣傳活動，並指導長者使用“一戶通”了解課程資訊及報讀課程和申領資助。

針對人口老化的趨勢，第五階段“計劃”關注長者的終身學習，教青局



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

與政府相關部門、社服機構及面向長者服務的團體保持溝通，鼓勵機構或團體申請成為“計劃”的本地持續教育機構，開辦適合長者的更多元化課程。社會工作局亦透過受資助的長者服務設施，持續開展各類興趣班組和工作坊，部分長者服務設施已參與“計劃”。截至 2025 年 12 月，在參與“計劃”的機構中，有超過 250 間機構開辦可供長者報讀的持續教育課程，除一般的體育健康、人文藝術等博雅課程外，亦有包括手機短視頻製作等，兼顧長者身心健康與興趣培養。

為豐富長者晚年生活，支持具有一定文化水平的長者“老有所學”，教青局協調各高等院校開設更多元化的長者教育課程，課程類型包括資訊科技類、語言類、文化藝術類、保健養生類等；亦有高等院校計劃開辦社會及行為科學（關注長者情緒變化、與家人關係）、文化遺產及旅遊（如社區導賞、漁業文化導賞、解讀澳門景點）、餐飲等類別的課程。教青局將持續推動更多高等院校新增並開辦有關課程，為長者提供更多選擇。

代局長
丁少雄
(副局長)