



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

## 關於立法會周家俊議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2026 年 1 月 12 日第 0037/GSG/SAAL/2026 號公函轉來周家俊議員於 2026 年 1 月 7 日提出，行政長官辦公室於 2026 年 1 月 13 日收到之書面質詢，答覆如下：

為推進電子政務統一發展，整合更多服務至“一戶通”和“商社通”平台，行政公職局於 2025 年 1 月向各部門發出《統一發展和推行電子政務工作指引》，要求部門須參照行政公職局提供的設計及技術規範開發電子服務，並以“一戶通”和“商社通”為主要平台，讓市民能以統一及標準化方式集中獲取所需服務。目前已分別提供超過 480 項及 190 項各部門的電子服務。指引同時要求部門應以清晰、簡化、便捷原則優化服務流程，減省不必要環節，利用跨部門數據互通，減免資料和文件的重複提供，以達致電子服務簡便易用的效果。

至於政府部門手機應用程式（APP）方面，目前政府部門或機構會按其專責職能，提供具特定功能或資訊的 APP，讓市民能直接快捷地獲取所需服務及資訊。例如旅遊局的“感受澳門”及體育局的“Macau GP 澳門大賽車”APP，不僅向遊客提供相關資訊，還承擔推廣澳門多元文化、歷史遺產與國際賽事品牌的功能，值得保留以發揮獨特作用。因此，行政公職局會檢視及分析政府部門 APP 的現行情況，若有關 APP 具共通性資訊及服務內容則會推動部門整合至



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

“一戶通”或“商社通”，若使用率過低或不合時宜的則會建議部門作必要調整或考慮是否下架。

局長 梁穎妍