

梁鴻細議員

吸收跨年活動經驗 完善旅客疏導措施

元旦跨年活動是本澳一年一度的娛樂盛事，承載著居民的節日期盼與遊客在澳門的體驗期待，入場與散場疏導工作的順暢與否，直接關係到活動的安全有序開展、城市形象的展現以及居民遊客的出行體驗。本年元旦倒數期間，當局與多方協同部署交通疏導工作，基本保障了活動期間的交通秩序。

然而，有居民指出，跨年活動大量人群聚集在金光大道一帶，活動結束後大眾離場，直至凌晨近三時才逐漸疏散，同時人流逼爆橫琴口岸，不少旅客反映交通措施未能跟上大型活動結束後人群疏導的安排。因此，疏導工作在結合現場實際運行情況、以及人流變化環境方面，仍存在不少短板，在人流高峰時段尤為明顯，這一定程度上影響大眾出行體驗，也給部分居民遊客帶來不便。

為切實總結經驗、補齊短板，進一步優化大型節慶活動交通疏導體系，提升城市交通應急處理與綜合服務能力，更好地兼顧活動氛圍與出行安全便捷，結合本次跨年活動交通疏導工作中的實際問題，本人將提出以下之建議：

1、加快完善輕軌網絡及周邊行人過路設施的建設，提升線路對口岸的直達覆蓋，發揮輕軌運力。並且，動態調整巴士與輕軌的服務時間，在重點區域及口岸設置巴士線路的臨時上落客點，加強宣導且疏導人流；並協調與休閒企業穿梭巴士的共同協作，設置點對點直達專線，以及統一調度重點區域與交通樞紐之覆蓋。同時，構建與休閒企業的常態化溝通機制，統籌活動安排與穿梭巴士運力。

2、在各人流重點區域建設統一的客流監測與應急調度平台，實現數據即時共用、交通運力動態調整及事件快速處理的效能，提升

疏導的精準性與及時性。同時，加強臨時通訊的支援承載能力，讓居民及遊客能接收最新的訊息，以及使用手機支付功能。

3、加強粵澳合作，深化兩地即時共用客流數據機制，動態聯動加開通關查驗通道，同步延長公共交通接駁服務，實現「通關+交通」的無縫銜接。並且，優化現有的旅客服務措施，在重點樞紐地域及口岸提供行李寄存、諮詢指引等便民措施，完善旅客的出行體驗。

因此，只有建立系統性的交通疏導體系，方能提升大眾的出行體驗，突顯本澳世界旅遊休閒中心的定位。