

2026 年 02 月 10 日 議程前發言

梁普宇議員

## 完善交通預案 提升旅客出行體驗

主席，各位同事：

再過一周，就是中國人最重要的傳統節日春節，本人提前祝立法會全體同事新年快樂，身體健康，工作順利，闔家幸福！

每逢重要節假日，都是訪澳旅客人數激增的時候，對本澳城市交通帶來巨大考驗。旅遊局日前預料，今年內地春節假期期間，日均訪澳旅客量將達到 15.8 萬至 17.5 萬人次。根據以往節假日的經驗，屆時旅客公交出行需求將會飆升，雖然當局通常會制定公共交通疏導預案，例如增加巴士班次，但因客流量巨大，旅客經常苦等多時都未能上車。交通不便、搭車難嚴重影響旅客遊玩體驗，亦成為不少旅客對澳門印象的減分項。

2025 年，訪澳旅客量達到創紀錄的 4007 萬人次，超過 2019 年的 3940 萬人次，而今年，訪澳旅客量有望更進一步，達到 4100 萬人次。旅遊業的快速復甦在推動本澳經濟增長的同時，亦給本澳城市承载力，尤其城市交通帶來沉重壓力。

現屆政府積極推動輕軌建設發展，但在輕軌網絡完善之前，巴士仍是本澳公共交通分流的主力。然而，巴士運力已趨近飽和。2025 年 1 月至 9 月，公共巴士日均乘車人次達到 62.84 萬人次，超過疫情前 2019 年的 62.72 萬人次，在一些重要節假日，日均乘車人次甚至超過 81 萬。如何利用現有交通基礎設施做好節假日交通安排，滿足居民和旅客出行需求，成為擺在政府面前的重要議題。

為此，本人提出以下三點建議：

第一，加強跨部門合作，完善交通預案

滿足居民和旅客出行需求，需要政府各相關職能部門通力合作，聯通巴士公司、輕軌公司、的士、娛樂場穿梭巴等，共同檢討過往節假日及大型活動舉辦期間的交通問題，尤其從早前除夕跨年活動期間路氹金光大道至口岸接駁交通超負荷事件中吸取經驗，優化春節交通疏導及應急預案。要善用智慧化預警系統，利用大數據監測景點、口岸、巴士站點等人流情況，將人流預測資訊及時轉化為運力調配、線路優化以至相應步行路線配合等具體舉措，保障人流疏導高效有序。

## 第二，加強與內地部門溝通，呼籲旅客错峰出行

在優化本澳交通安排的同時，當局亦可與內地旅遊主管部門保持緊密溝通，透過不同宣傳渠道向內地旅客及業界及時發放本澳旅遊資訊，包括實時訪澳人數、景點人流、酒店住宿等訊息，助力旅客错峰出行。同時，當局亦可加強與本澳業界的溝通，完善旅行團出行與行程安排，避免尖峰時刻集中訪澳，優化遊覽路線，減少景點周邊交通壓力及推動旅客更好促進社區經濟。

## 第三，強化服務質素，提升旅客體驗

服務質素是旅遊城市的核心競爭力。優質的服務能夠提升旅客滿意度，增加重遊率，在激烈的旅遊競爭中脫穎而出。本澳曾在“2024 中國旅遊者出境滿意度十佳目的地”首奪第一位，反映本澳旅遊服務質素得到廣大旅客的認可。期望政府及業界再接再勵，持續提升澳門有禮城市形象，豐富旅遊產品，完善旅遊資訊發放，加強旅遊行業價格監測，維持合理定價，為旅客提供優質的旅遊體驗，讓澳門成為旅客心目中的旅遊休閒目的地，推動世界旅遊休閒中心建設。

謝謝！