

書面質詢

李良汪議員

學生輔導員人資規模及職涯發展

隨着社會環境變遷，加上學業壓力、人際關係及家庭等因素，對學生心理構成不同程度的影響。為保障學生的身心健康，特區政府多年前開始提供學生輔導服務，為本澳非高等教育階段的在讀及離校學生提供所需支援。學生輔導團隊人員由2024/2025學年的392名增加至2025/2026學年的413名。【註1】

然而，儘管近年輔導團隊規模持續擴大，惟學生輔導員，尤其具有一定年資者流失情況亟需關注。事實上，輔導成效建基於穩固的信任關係，當學生輔導員與學生建立起緊密且信任的關係後，若因人員流失而被迫中斷服務或更換輔導員，學生需要重新適應，將直接影響輔導進程，最終削弱對學生健康成長的支援。特區政府應持續檢視學生輔導員的工作量及人員流失情況，適時考慮進一步擴充輔導團隊。

值得指出的是，學生輔導員的服務對象不僅限於學生，亦須面向家長與教師提供支援。其工作範疇除個案輔導外，更涵蓋小組輔導、專業諮詢、資源轉介、資料提供、以及各類預防與發展性活動，如生涯規劃及性教育主題的講座或工作坊、評估服務、社區教育活動等。【註2】外加學生個案複雜程度不一，往往需投入大量時間與心力進行長期跟進，其工作壓力可想而知，當局必須加強重視及改善情況。

此外，提升學生輔導員專業性及明確發展通道亦尤為重要。現行學生輔導團隊雖已設有學生輔導員、巡迴資深心理學生輔導員及專業督導等多層級職位，【註3】但如何從學生輔導員晉升至其他層級的路徑及標準，仍有待進一步明晰及細化。要激勵學生輔導員長期投身輔導領域，需有明確及可預見的發展階梯，才能從根本上穩定專業隊伍、提升服務質素，確保學生輔導工作的穩定性與成效。

為此，本人提出以下質詢：

一、雖然2025/2026學年學生輔導團隊人員增至413名，【註1】但面對學生輔導員，尤其年資較深者流失，加上輔導工作繁重及融合生人數持續上升等情況，可以預視未來需要更多的人力資源滿足輔導工作。當局會否制定中長期人力資源配置規劃，以確保輔導團隊規模與時並進，符合社會實際需求？

二、現行學生輔導團隊雖已設有多個層級職位，【註3】但有學生輔導員認為仍缺乏清晰的職涯體系，導致人員流失。當局未來將如何進一步完善學生輔導員的發展路徑，例如設立包括年資、專業進修、實務能力評估等晉級機制，以穩定隊伍？

參考資料：

【註1】中華人民共和國澳門特別行政區政府：社會文化領域2026年施政方針，第192版。

【註2】澳門特別行政區政府教育及青年發展局：《學校運作指南（2025/2026學年）》，第三章第六節。

【註3】教育及青年發展局教育心理輔導及特殊教育中心：學生輔導服務（服務狀況），
<https://www.dsedj.gov.mo/capee/cappee08/sw/sw2.html>。