

顏奕恆議員

多措並舉穩定學生輔導員隊伍

青少年身心健康備受社會關注，學生輔導員作為校園心理健康的重要守護者，以及連結家庭、學校與社會的關鍵橋樑，其隊伍穩定性直接影響學生的全面成長與發展。近年來，特區政府透過增加學生輔導員、設立 24 小時輔導熱線及線上諮詢平台等一系列措施，有效減輕前線壓力、提升服務素質，成效值得肯定。

然而，當前學生輔導員隊伍，特別是資深人員流失情況明顯，中學階段的流失率尤為突出，隊伍穩定性承受考驗。觀其成因，主要有以下方面：一是職責跨度大，輔導員需同時承擔個案輔導、文書處理、家校協作、危機支援及活動籌辦等多重任務；二是專業要求高，面對青少年學業壓力、家庭關係、情緒困擾等多重問題，須具備扎實的專業知識與靈活的應對能力。與此同時，本澳非高等教育學生規模長期維持在八萬人以上高位，服務需求龐大；而社會變遷更使青少年問題日益多元與複雜。在多重壓力疊加下，前線人員不僅工作負荷重，亦承受著較大的心理壓力。

在此情況下，晉升通道有限、職業保障不足等結構性問題，進一步影響人員留任意願，制約專業發展，成為穩定隊伍的關鍵瓶頸。為完善支援體系、建設穩定專業的輔導員隊伍，本人提出以下建議：

一、強化綜合保障，完善職業發展體系。建議政府聯動學校與社會服務機構，從工作減負、薪酬優化、培訓支援、晉升拓寬及退休保障等方面，綜合推出多項措施，解決學生輔導員後顧之憂，助其安心從業、專注發展。

二、動態匹配需求，切實緩解工作壓力。建議政府完善服務需求動態評估機制，依據學生規模、融合生數量與實際需要，持續合理

增補學生輔導員，並優化個案分級處理與轉介流程，避免人力配置與實際需求脫節，從而減輕前線人員工作壓力。

三、深化專業培養，提升綜合服務能力。建議加強與高校及專業機構合作，投入更多資源，系統構建人才培養體系，職前加強基礎培訓，職後提供持續進修與專業督導培訓，提升處理複雜個案的能力，以專業成長促進隊伍穩定。同時，協助資深輔導員向督導角色轉型，擴寬其職業發展路徑。

校園心理健康服務是教育工作的重要一環，需要確保輔導員隊伍的穩定與專業成長，才能為本澳青少年築牢心理健康防線，為實現教育高質量發展提供堅實支持。