

書面質詢

顏奕恆議員

關於提高學生輔導員隊伍穩定性

學生輔導員作為守護校園心理健康的前線力量，對促進學生健康成長、推動家校協作發揮著重要作用。特區政府近年積極優化學生輔導服務，近期回覆議員書面質詢時[1]，提及學生輔導團隊人員配置於本學年(2025/2026學年)增加至逾 410人，當中特別增加外展輔導員，為學生提供更全面的輔導跟進及支援，亦推出 24 小時運作的“學生輔導熱線及網上諮詢平台”，為學生提供即時的線上輔導及情緒支援。如此透過擴充隊伍人員數量、增設線上平台有助減輕前線人員壓力，提升服務質素。

然而，據了解，目前資深學生輔導員的流失情況較為明顯，其中中學階段的流失率尤其偏高。與此同時，根據相關新聞資訊，政府曾提及[2]，本澳非高等教育階段學生總數於2025/2026學年達8.9萬人的高峰，其後雖逐步回落，但到2030年仍維持在約 8萬人規模，龐大的學生基數對輔導人力配置與工作負荷構成持續壓力。

學生輔導員的工作涵蓋個案輔導、校內外主題活動籌辦、文書處理、家校溝通等多個範疇，遇學生突發情況還需開展緊急危機支援，工作需求持續增加。加上近年社會快速發展，青少年面臨的學業、家庭、人際關係等問題更趨多元複雜，學生身心健康備受社會關注。前線輔導人員在跟進複雜個案、應對各類需求的過程中，不僅承擔繁重的工作任務，亦承受較大心理壓力。此外，晉升空間、職業保障等結構性問題，進一步影響人員留任與專業發展。因此，有必要對學生輔導員隊伍的現況及支援體系作出全面檢視。對此，本人就提高學生輔導員隊伍穩定性提出以下質詢：

1、為穩定學生輔導員隊伍、降低流失率，請問當局將如何聯動學校及社會服務機構，從工作減負、薪酬待遇優化、專業培訓強化、晉升通道拓寬、退休保障完善等多方面綜合施策，構建更為系統完善的專業支持與

職業發展體系？

2、鑒於本澳非高等教育階段學生人數仍處高位，且青少年精神健康需求日益多元繁複，學生輔導員工作負荷沉重。請問當局未來會否持續評估實際需求，通過增加人員編制、優化個案分級處理機制等措施，切實減輕前線人員工作壓力？

3、隨著社會發展對學生輔導服務專業性要求不斷提升，請問當局將如何深化與高校及專業機構的協作，系統推進學生輔導人才培養工作，包括在職前階段夯實理論與實務基礎，在職後階段為不同資歷人員提供分層分類的持續專業培訓，並借鑒鄰近地區經驗，進一步提升輔導人員處理複雜個案的能力與服務成效？

[1] 參考政府對呂綺穎議員於2025年11月14日就青少年心理健康支援體系建設與優化提出書面質詢之回覆，批示編號為：42/IE/2025。

[2] 參考資料：www.macautimes.cc/news-cd.asp?id=78552、
<https://www.tdm.com.mo/zh-hant/news-detail/843641>、
<https://www.waou.com.mo/2023/02/10/%E6%AD%90%E9%99%BD%E7%91%9C%E6%96%99%E5%AD%B8%E7%94%9F%E6%95%B8%E5%85%A9%E5%B9%B4%E5%BE%8C%E9%80%90%E5%B9%B4%E6%B8%9B%E5%B0%91/>