



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會保障基金
Fundo de Segurança Social

關於立法會謝誓宏議員書面質詢的回覆

遵照行政長官的指示，經徵詢身份證明局、退休基金會、社會工作局的意見，本人對立法會 2026 年 2 月 2 日第 0142/GSG/SAAL/2026 號公函轉來謝誓宏議員於 2026 年 1 月 28 日提出，行政長官辦公室於 2026 年 2 月 3 日收到之書面質詢，回覆如下：

按照現行法律規定，養老金、殘疾金、敬老金和殘疾津貼的維持發放取決於受益人每年作出的在生證明。在生證明可由受益人親臨或以證明文件作出。而為便利受益人，特區政府近年不斷優化在生證明的辦理方式。現時，受益人可透過“一戶通”足不出戶完成辦理在生證明，又或透過自助服務機、親臨澳門指定服務點、委託他人遞交或郵寄相關文件等方式辦理。

對於身在澳門且長期臥床的長者或殘疾人士，倘沒有條件通過電子方式完成辦理在生證明，可委託他人遞交其相關年度由澳門註冊醫生或醫療機構簽發的診療證明文件，或可由其家人向社會保障基金書面說明受益人的健康狀況，並申請派員上門家訪，免卻照顧者帶領受益人親臨辦理的奔波，也可完成辦理在生證明。事實上，2026 年有近 17.7 萬的社保養老金及殘疾金受益人須辦理在生證明，至今已逾 15 萬人完成辦理，期間社會保障基金共收到 15 人預約上門家訪的申請。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會保障基金
Fundo de Segurança Social

此外，退休基金會為照顧傷殘、年老體弱、或行動不便的定期金受領人，已在部門專題網頁“年度在生證明”一欄中列出辦理家訪服務的資訊，當事人或其親友可作出相關申請，經退休基金會核實後會派員進行家訪，協助其辦理在生證明手續。2026年1月，退休基金會共為20位定期金受領人進行家訪，並協助辦理在生證明服務。

身份證明局一直關注特殊群體透過電子方式辦理在生證明的需要，持續完善自助服務機及“一戶通”的無障礙友善功能。2024年推出了全新關愛型自助服務機，分別對機身高度或屏幕介面作出特別調整，並配置追蹤鏡頭，以照顧不同人士需要。同年還完善了“一戶通”面容識別技術，免除眨眼操作，進一步簡便視力障礙人士和65歲以上長者於辦理在生證明及其他電子服務時的識別程序。現時，關愛型自助服務機分佈全澳共45個地點，提供涉及11個政府部門共37項服務。有關自助服務機的維護保養，按現行機制，由部門專責人員每日上午7時至翌日凌晨1時，每半小時透過系統遠端檢查自助服務機網絡，倘發現問題會即時跟進處理。經查閱最近3個月的維護保養紀錄，共有23項跟進工作，大部份均可即日解決，當中沒有涉及更換指紋儀的紀錄。為讓市民進一步掌握關愛型自助服務機的分佈位置，身份證明局計劃製作圖文包等宣傳資料，除透



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會保障基金
Fundo de Segurança Social

過該局專題網站、微信公眾號發佈外，亦將與社服機構或團體合作進行宣傳推廣。

特區政府將持續積極聆聽市民的意見，持續優化相關服務，為居民帶來更便利的服務體驗。

最後，感謝謝誓宏議員對有關事宜的關心和建議。

社會保障基金
行政管理委員會主席
陳寶雲