



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

## 關於立法會李居仁議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢統計暨普查局、教育及青年發展局、澳門旅遊大學的意見，本局對立法會 2026 年 2 月 2 日第 0132/GSG/SAAL/2026 號公函轉來李居仁議員於 2026 年 1 月 23 日提出，行政長官辦公室於 2026 年 2 月 3 日收到的書面質詢，回覆如下：

本局一直關注本澳新興產業及就業形態的變動，為協助不同就業需求的居民及時掌握行業的人力需求及職位資訊，會定期邀請本澳及橫琴粵澳深度合作區重點產業代表舉辦行業講座，促進居民了解產業發展動向。同時，在特區政府跨部門促進就業工作組的協作框架下，持續加強與各職能部門的聯繫，監測產業發展趨勢與企業人力資源需求，並積極組織有招聘需要的企業參與專場配對會及大型招聘會。

本局亦持續透過與社會夥伴及鄰近地區的緊密合作，開辦多元的職業培訓課程及考證項目，協助本澳居民拓展多元技能。為培養產業和數字技術人才，本局推出了“數字技能提升及考證計劃”，圍繞大數據、人工智能、網絡安全，雲計算及電子商務等範疇開展培訓課程及考證項目，加強創新型、實用型數字技能的人才培訓，而符合條件的居民亦可根據自身需要報讀。去年 1 月至 12 月“數字技能提升及考證計劃”共開辦逾 80 個培訓課程及考證項目，逾 1,600 人次參與有關計劃。

此外，特區政府已於去年 10 月推出綜合職業培訓平台試用版，以數字化方式整合本澳職業培訓資源，提升培訓整體效益。未來，平台將加強“職業培訓”、“個人技能”和“崗位要求”之間的智慧聯動，通過協助有就業或轉職需求的居民，根據目標崗位的技能要求規劃技能提升路徑，實現培訓與就業的有效對接。

另一方面，澳門旅遊大學於 2001 年在歐盟支持下開發設立“澳門職業技能認可基準（MORS）”。該基準是一套旅遊及酒店業工種的職業培訓及認證制度。近年，相關學員通過“MORS”部份工種考



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

核更可申請美國酒店業協會教育學院（AHLEI）對應工種的前線級別證書。

2021年澳門旅遊大學還與廣東省職業技能服務指導中心及本局合作，研發簡稱“一試多證”的考核認證機制與平台。通過考核的學員可分別獲廣東省職業技能評價“一試三證”工作委員會頒發職業技能等級證書、本局發出的澳門職業技能證明書和該大學的“MORS”證書。澳門旅遊大學將持續檢視市場及行業發展需要，適時在“MORS”制度框架下，把具實務價值的人工智能 AI 元素納入相關能力要求及培訓內容，以確保體系與時並進。

統計暨普查局則表示，會持續透過多元渠道了解本澳新業態的最新發展，並按實際情況適時完善勞動力調查項目的統計方法及數據收集工作。因應新就業形態的逐步湧現，統計暨普查局已增加收集受訪者從事第二份工作的相關資料，有關數據在統計技術上符合公佈標準後，將適時對外發佈。

特區政府未來會持續優化各項培訓和考證工作，為澳門居民提升就業競爭力和更好適應新就業形態需要，提供適切支援。同時，會創造有利條件解決產業和企業發展所需的人才。

勞工事務局局長  
陳元童