



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo
Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Lee Koi Ian**

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo, e após ouvidas a Direcção dos Serviços de Estatística e Censos (DSEC), a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (DSEDJ) e a Universidade de Turismo de Macau (UTM), relativamente à interpelação escrita apresentada em 23 de Janeiro de 2026 pelo Sr. Deputado Lee Koi Ian, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 0132/GSG/SAAL/2026, de 2 de Fevereiro de 2026, e recebida em 3 de Fevereiro de 2026 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

A Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais tem sempre dado muita atenção às evoluções das indústrias emergentes e modalidades de emprego em Macau. A fim de permitir os residentes com diversas necessidades de emprego a obterem, em tempo oportuno, informações sobre necessidades de recursos humanos e ofertas de emprego, esta Direcção de Serviços convida periodicamente os representantes das principais indústrias de Macau e da Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin, para realizarem palestras dos sectores de actividade, promovendo deste modo, o conhecimento das tendências do desenvolvimento das indústrias por parte dos residentes. A par disso, segundo o quadro de interoperabilidade do Grupo de Trabalho para a Coordenação da Promoção do Emprego do Governo, serão reforçados de forma contínua, os contactos com os diversos serviços competentes e a supervisão das tendências de desenvolvimento das indústrias e necessidades de recursos humanos, ainda como serão organizadas de forma activa com as empresas com necessidades de recrutamento, sessões específicas de emparelhamento e de recrutamento de grande envergadura.

A DSAL tem vindo igualmente a promover, em estreita colaboração com os parceiros sociais e regiões vizinhas, a organização de diversos cursos de formação e modalidades de certificação, cuja finalidade é auxiliar os residentes a desenvolverem múltiplas competências técnicas. Tendo como objectivo formar quadros qualificados para as áreas industriais e tecnologias digitais, estes Serviços lançaram o Plano para o aumento das competências técnicas digitais e obtenção de licença, abarcando megadados, Inteligência Artificial, cibersegurança, computação em nuvem, comércio electrónico, entre outros domínios, realizando cursos de formação e modalidades de certificação, intensificando a formação de quadros qualificados inovadores e pragmáticos no âmbito da tecnologia digital, podendo os residentes habilitados procederem à inscrição, consoante as suas necessidades. Segundo o supramencionado plano, foram organizados no ano transacto, mais de 80 cursos de formação e modalidades de certificação, tendo contado com a participação de mais de 1 600 interessados.

Outrossim, o Governo lançou em Outubro do ano anterior, a versão experimental da



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

Plataforma Integrada de Formação Profissional, que, por via digital, são integradas os recursos de formação profissional de Macau, permitindo o aumento da eficiência global. No futuro, a Plataforma irá reforçar a articulação inteligente entre a “formação profissional”, as “competências técnicas pessoais” e os “requisitos dos postos de trabalho”, que, mediante o apoio aos residentes com necessidades de emprego ou reconversão profissional, serão lhes gizados vias de aumento de competências técnicas de acordo com as exigências dos postos de trabalho, concretizando desta forma, a articulação eficaz entre a formação e o emprego.

Com o apoio da União Europeia, a Universidade de Turismo de Macau (adiante designada por “UTM”) criou o “Macao Occupational Skills Recognition System” (adiante designado por “MORS”) em 2001. O MORS é um sistema de formação e credenciação profissional destinado às diversas profissões dos sectores de turismo e de hotelaria. Nos últimos anos, os formandos que passaram nas avaliações de algumas profissões do MORS puderam ainda candidatar-se aos certificados de nível de linha da frente das correspondentes profissões do American Hotel and Lodging Educational Institute (AHLEI).

Em 2021, a UTM cooperou com o Centro de Instruções sobre a Avaliação de Técnicas Profissionais da Província de Guangdong e a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais no desenvolvimento do sistema e da plataforma de avaliação e credenciação “um teste, vários certificados”. Os formandos com aproveitamento nas respectivas avaliações podem obter, simultaneamente, o certificado de habilitações profissionais emitido pela Comissão de Trabalho da Avaliação de Técnicas Profissionais da Província de Guangdong “1 Teste, 3 Certificados”, o certificado de qualificação profissional emitido pela Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais e o certificado MORS emitido pela UTM. Esta continuará a rever as necessidades do mercado e do desenvolvimento das indústrias e, no quadro institucional do MORS, integrar, atempadamente, elementos de inteligência artificial com valores práticos nas exigências de competências e nos conteúdos das acções de formação, com vista a assegurar o desenvolvimento do sistema de modo a acompanhar os tempos.

Por sua vez, a Direcção dos Serviços de Estatística e Censos (DSEC) afirmou que vai continuar a conhecer, através de diversos canais, o desenvolvimento mais recente dos novos sectores da RAEM, bem como aperfeiçoar, em tempo oportuno e de acordo com a situação real, os métodos estatísticos de inquirição de mão-de-obra e os trabalhos de recolha de dados. Tendo em conta o aparecimento gradual de novas formas de emprego, foi acrescentada pela DSEC a recolha de dados relativos ao segundo emprego dos inquiridos, que serão divulgados oportunamente, assim que as técnicas estatísticas estejam em conformidade com o critério de publicação.

O Governo irá, no futuro, otimizar incessantemente os trabalhos de formação e modalidades de certificação, com o intuito de providenciar apoios pertinentes para



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

aumentar a competitividade dos residentes no acesso ao emprego e para melhor responder às exigências provenientes das novas modalidades de emprego. Sob outra perspectiva, irão ser criadas condições propícias para satisfazer as necessidades de quadros qualificados indispensáveis para o desenvolvimento das indústrias e empresas.

13 de Fevereiro de 2026.

O Director da DSAL,
Chan Un Tong