



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa Ngan Iek Hang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ngan Iek Hang, de 6 de Fevereiro de 2026, enviada a coberto do ofício n.º 0197/GSG/SAAL/2026 da Assembleia Legislativa de 10 de Fevereiro de 2026 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 11 de Fevereiro de 2026:

A Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (doravante designada por DSEDJ) preocupa-se com o desenvolvimento físico e mental dos estudantes e atribui grande importância ao desenvolvimento profissional e ao apoio especializado das equipas de aconselhamento estudantil.

A DSEDJ continua, através de visitas às escolas, reuniões de trabalho e palestras, entre outras medidas, a comunicar e a realizar intercâmbios, regularmente, com o pessoal de aconselhamento estudantil da primeira linha, recolhendo as suas opiniões e acompanhando a sua actividade profissional. Em conjunto com instituições de serviço social, a DSEDJ concretiza o apoio especializado aos elementos das equipas de acompanhamento estudantil em várias vertentes, designadamente no alívio da carga de trabalho, na melhoria das remunerações e condições de trabalho e na optimização dos percursos de progressão na carreira. No ano lectivo de 2025/2026, a DSEDJ aumentou o investimento em recursos destinados a cobrir as despesas com os serviços das equipas de aconselhamento e apoiou as instituições relevantes na definição de um mecanismo para o ajustamento das remunerações do pessoal de aconselhamento conforme a sua antiguidade e desempenho, bem como na disponibilização de oportunidades para a promoção e desenvolvimento da carreira profissional dos agentes de aconselhamento experientes, de modo a reforçar ainda mais a transmissão da experiência profissional em aconselhamento. Além disso, a DSEDJ organiza, anualmente, uma



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

cerimónia de louvor às equipas de aconselhamento estudantil, atribuindo louvores e reconhecimento aos elementos que tenham completado determinado tempo de serviço, bem como incentivando as instituições de aconselhamento a reconhecer e premiar os agentes de aconselhamento aos alunos com desempenho excelente, no sentido de elevar o sentido de missão das equipas de aconselhamento estudantil.

A DSEDJ valoriza a saúde física e mental dos estudantes, elabora a “Tabela de Identificação da Saúde Mental dos Alunos” e as orientações de trabalho, promove a criação do “Grupo de trabalho para a saúde física e mental na escola” e envia pessoal para entrar nas escolas para fornecer formação, para que as escolas possam, através da classificação por níveis, identificar, atempadamente, as necessidades psicológicas dos alunos, prestando-lhes apoios necessários e criando uma rede de apoio em conjunto com as equipas de aconselhamento estudantil. Nos últimos anos, de acordo com os planos de trabalho, a DSEDJ tem optimizado a composição das equipas de aconselhamento estudantil e o seu planeamento de recursos humanos. Actualmente, para além de agentes de aconselhamento aos alunos, as equipas dispõem ainda de coordenadores e coordenadores-adjuntos de serviço de aconselhamento, agentes de aconselhamento psicológico experientes e itinerantes, supervisores profissionais e assistentes de actividades. Através de uma colaboração entre estas diferentes funções, as equipas prestam apoio colectivo aos funcionários da primeira linha no tratamento de casos de alunos com necessidades especiais ou circunstâncias complexas, incluindo também os respectivos agregados familiares. No corrente ano lectivo de 2025/2026, o número de membros das equipas de aconselhamento estudantil aumentou para 413. Para reforçar ainda mais os recursos disponíveis e aliviar a carga de trabalho dos elementos destas equipas fora das horas de expediente, a DSEDJ criou, a partir do ano lectivo de 2025/2026, uma linha de apoio para o aconselhamento estudantil e uma plataforma de consulta *online*, de modo a proporcionar serviços de aconselhamento especializados de 24 horas, a fim de dar seguimento às necessidades dos estudantes, tanto em formato presencial como *online*.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

A DSEDJ promove o aprofundamento da cooperação entre instituições de aconselhamento, instituições de ensino superior, instituições especializadas e entidades de supervisão, reforçando a capacidade das equipas de aconselhamento estudantil no tratamento de casos complexos e promovendo o crescimento individual e o desenvolvimento da capacidade profissional dos elementos de aconselhamento da primeira linha. A DSEDJ estabeleceu, no corrente ano lectivo de 2025/2026, um quadro de formação direccionado às instituições de aconselhamento, contendo indicações para as respectivas horas de formação, visando incentivá-las a facultar acções de formação, em linha com o referido quadro, construindo, deste modo, sistemas de desenvolvimento profissional e de apoio de competências profissionais mais aperfeiçoados. No futuro, será optimizado o respectivo quadro de formação, aperfeiçoando-se, ainda mais, a classificação dos diferentes tipos de formação.

Aos 24 de Fevereiro de 2026.

A Directora, substituta,

Iun Pui Iun
(Subdirectora)