

書面質詢

李居仁議員

關於完善社區消費生態 結合節慶優惠與科技賦能商業的質詢

澳門旅遊業在今年（2026年）春節黃金週期間迎來歷史性客流高峰，呈現蓬勃發展態勢。據澳門特區政府旅遊局公佈的臨時數據顯示，2月15日至23日（內地9天春節假期），澳門入境總旅客達155.4萬人次，日均17.3萬人次，較2025年春節黃金周日均客量上升5.5%，創下春節假期歷史最高日均紀錄【1】。期內酒店業場所平均入住率達95.6%，其中2月20日（大年初四）更攀升至99.2%【1】。然而，在旅客數量屢創新高的背後，旅遊消費效能的釋放卻呈現結構性失衡——旅客消費仍較集中於傳統旅遊區及大型度假村內，社區經濟及中小微企的受惠程度相對有限。以春節期間於氹仔舊城區及關前後街首次設置的「農曆新年行人專用區」為例，雖然措施有效疏導人流、優化步行體驗，但區內商戶對消費狀況的反映不一。有意見反映客流雖旺，但消費力一般；亦有商戶表示生意額較平日有所增長【2】。此現象反映旅客量與社區消費之間的聯動效應仍有待加強，旅客的遊覽熱情尚未完全轉化為對社區商戶的實質消費支持。

上述情況不僅影響旅遊產業高質量發展的均衡性，更對推動澳門經濟適度多元、惠及中小微企業的轉型目標形成制約。為推動澳門從「旺丁」走向「旺丁又旺財」，特區政府已部署多項舉措，彰顯提振社區經濟的決心。在宏觀經濟層面，《2026年施政報告》展現出穩中求進的施政思路。一方面，通過延續現金分享、減收30%職業稅等惠民紓困措施，穩定內部消費基本盤；另一方面，積極引導經濟生態優化，明確提出「打造特色消費社區和商圈，吸引旅客到社區消費」的工作方向，並持續深化「1+4」適度多元發展策略，推動中小微企向專業化、精品化及特色化轉型【3】。此外，政府亦持續優化社區營商環境，於節假日期間在氹仔舊城區、關前後街設置臨時行人專用區，並研究開展恆常化設置的可行性，以期盤活社區經濟【4】。然而，參考資料顯示，現有部分社區活化措施在執行過程中，仍面臨「旅客打完卡就走」、與社區商戶聯動不足等挑

戰，整體經濟效益未能得到大幅提升【5】。基於上述情況，本人現提出以下質詢：

第一，當前澳門旅遊消費呈現結構性失衡，旅客量屢創新高，但消費行為仍普遍集中於傳統旅遊熱點及大型度假村內，對社區經濟的輻射與外溢效應有限。與此同時，節假日期間本地居民外遊消費現象普遍，內部消費力未能有效留存在社區內。面對“旅客走不進社區、居民留不住消費”的雙重困境，單純依靠節慶活動集聚人流，已難以實現消費轉化。就此，請問當局會否考慮在現有節慶活動（如農曆新年、中秋節、聖誕節等）的基礎上，進一步強化“節慶+消費”的聯動機制，具體而言，在節假日期間，針對旅客及本地居民分別設計差異化的消費激勵措施，以提升節假日期間社區消費氛圍，刺激遊客在澳消費、鼓勵居民留澳消費，真正將節慶人氣轉化為社區財氣？

第二，當前澳門旅遊及消費政策多以整體市場推廣及階段性消費優惠為主，對不同類型遊客消費行為的精確引導仍有提升空間。目前本澳已有業界與高校合作構建“B2B平臺數據與AI融合”項目【6】，旨在透過數據分析為旅遊供應鏈提供決策支撐，這反映出市場對整合旅遊消費數據存在需求。請問當局會否借鑒產學研合作模式，牽頭構建大數據分析平臺，通過人工智慧技術對旅客消費數據進行解析，讓平臺能夠主動為不同消費層級的旅客推送最合適的激勵方案，實現從“人找優惠”到“優惠找人”的轉變，以數據賦能精確施策，提升消費轉化效率？

參考資料：

【1】澳門特別行政區政府入口網站，《【春節黃金周】澳門入境旅客日均及單日客量齊破記錄》，2026年2月24日。

<https://www.dst.gov.mo/zh-hant/about-us/press-release/5121fbb8f8c540df9ef55b53dfe5d5e1.html>。

【2】澳廣視，《新春行人區第3天 商戶稱人流多生意增》，2026年2

月19日。

<https://www2.tdm.com.mo/zh-hant/news-detail/1178610>。

【3】澳門特別行政區政府，《2026年財政年度施政報告》，2025年11月。

<https://www.policyaddress.gov.mo/?l=zh-hant>。

【4】澳門日報，《（新聞小語）行人專區大有可為》，2026年2月23日。
https://www.macaodaily.com/html/2026-02/23/content_1890884.htm。

【5】澳門日報，《今煞科》，2026年2月22日。

<https://mp.weixin.qq.com/s/keHgG91qqZetpe5Awu7ZDw>。

【6】聖若瑟大學，〈旅業匯與聖大共建智慧文旅新生態 共同舉辦「旅業匯B2B平台數據與AI融合」聯合新聞發佈會〉，2025年12月15日。

<https://www.usj.edu.mo/zh/news/%E6%97%85%E6%A5%AD%E5%8C%AF%E8%88%87%E8%81%96%E5%A4%A7%E5%85%B1%E5%B%BA%E6%99%BA%E6%85%A7%E6%96%87%E6%97%85%E6%96%B0%E7%94%9F%E6%85%8B%E5%85%B1%E5%90%8C%E8%88%89%E8%BE%A6%E3%80%8C%E6%97%85%E6%A5%AD/>。