



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

關於立法會李良汪議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本局對立法會 2026 年 2 月 10 日第 0191/GSG/SAAL/2026 號函轉來，李良汪議員於 2026 年 2 月 1 日提出，行政長官辦公室於 2026 年 2 月 10 日收到之書面質詢，答覆如下：

教育及青年發展局（以下簡稱“教青局”）持續關顧學生身心健康發展，多措施全方位支援學生輔導團隊發展。

近年，教青局按照工作部署，優化學生輔導團隊的組成及人力配置規劃，自 2020/2021 學年起增設具備心理學專業背景且具有一定年資的巡迴資深心理輔導員，並為前線輔導人員提供專業督導及培訓，以團隊形式支援前線人員處理有特別需要或情況複雜的學生個案及其家庭。教青局持續加大學生輔導團隊的資源投入，於 2025/2026 學年提升團隊的人員服務費用約 3%，學生輔導團隊已增加至 413 人。為進一步強化資源配套，分擔學生輔導團隊人員於非辦公時段的工作，教青局於 2025/2026 學年起增設學生輔導熱線及線上諮詢平台，提供 24 小時的專業輔導服務，透過線上線下協作共同跟進學生需要。

教青局建立學生輔導團隊，明晰輔導員的職涯發展階梯，讓輔導服務朝專業化發展。現時學生輔導團隊除學生輔導員外，亦包括輔導服務主任、副主任、巡迴資深心理學生輔導員、專業督導及活動助理，透過團隊間不同角色的協作，提升輔導服務的效能。在加強學生輔導員職業保障方面，教青局於 2025/2026 學年調升人員服務費用的資源投放，讓機構能依據輔導人員的年資及工作表現訂定人員的薪酬調整機制，鼓勵機構為學生輔導員提供晉升至團隊內不同崗位的機會，進一步加強資深輔導人員的留任及經驗傳承。在專業發展方面，教青局支援輔導機構提供專業督導及培訓服務，提升學生輔導員的專業技巧及處理複雜個案的能力，並於 2025/2026 學年為輔導機構提供學生輔導人員的培訓框架及培訓時數，藉此推動輔導機構為團隊提供符合框架內容的培訓。此外，教青局每年為學生輔導團隊舉辦嘉許禮，給予服務滿一定年資的人員嘉許及肯定，並鼓勵輔導機構為傑出工作表現的學生輔導員給予認可與獎勵，提升學生輔導團隊的使命意義感。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

未來，教青局將因應校本發展及學生的服務需求，持續檢視及研判輔導團隊的人力資源體系配置及服務模式，致力穩定學生輔導服務團隊，為學生提供更專業、更全面的服務與支援。

代局長
阮佩賢
(副局長)