



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Alargar as fontes de turistas internacionais e melhorar a capacidade de atendimento em línguas estrangeiras

Nos últimos anos, o Governo da RAEM tem promovido activamente o desenvolvimento diversificado do sector do turismo e alargado vigorosamente os mercados de turistas internacionais, alcançando resultados notáveis. Em 2025, o número total de turistas internacionais em Macau atingiu 2 755 474, um aumento anual de 13,7 por cento. No que diz respeito ao mercado do Sudeste Asiático, os turistas provenientes das Filipinas, Indonésia, Malásia e Tailândia aumentaram 9,5 por cento, 13,6 por cento, 3,9 por cento e 38,1 por cento, respectivamente, em relação ao ano anterior, enquanto os turistas de Singapura registaram uma ligeira queda de 1,7 por cento. No que respeita ao Sul da Ásia, os turistas da Índia aumentaram 9,8 por cento, relativamente ao ano anterior. Quanto ao Nordeste Asiático, os turistas da Coreia do Sul e do Japão aumentaram 11,3 por cento e 26,1 por cento, respectivamente, em relação ao ano anterior. Entre os mercados de longo curso, os turistas dos Estados Unidos da América aumentaram 9,8 por cento, em comparação com o ano anterior. Estes dados reflectem o aumento contínuo da atractividade internacional de Macau.

Para alargar ainda mais o mercado internacional de turistas e melhorar a conveniência e a experiência geral dos turistas, o Governo e os sectores pertinentes lançaram este ano várias novas iniciativas, nomeadamente: o plano de criar uma



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Delegação Turística, Económica e Comercial na Malásia, com o objectivo de aprofundar o desenvolvimento do mercado do Sudeste Asiático; o lançamento, antes do Ano Novo Lunar, do “Serviço *Check’ N Fly*”, que permite que os passageiros concluam o *check-in* do voo e a entrega da bagagem em hotéis designados, em prol do aumento da eficiência do transporte marítimo-aéreo na Grande Baía; e, ainda, o programa “*Fly you to Macao*”, que oferece bilhetes de autocarro gratuitos aos turistas internacionais que entram em Macau através do Aeroporto Internacional de Hong Kong. O Governo poderá estudar a possibilidade de reforçar ainda mais as medidas eficazes de atracção de turistas, implementando medidas de benefício mais substanciais e promovendo a articulação dos transportes transfronteiriços, para atrair um número crescente de turistas internacionais a estender as suas viagens até Macau. Porém, face à tendência do aumento contínuo dos turistas internacionais, Macau deve reforçar ainda mais a sua capacidade de atendimento em línguas estrangeiras e a aplicação de tecnologias.

Interpelo, então, sobre o seguinte:

1. O Governo disponibiliza, desde 20 de Janeiro, serviços de autocarro gratuitos de Hong Kong para Macau para turistas internacionais (excluindo os provenientes da região da Grande China). As autoridades devem estudar alargar esta concessão para incluir bilhetes de barco, permitindo assim que os turistas embarquem para Macau directamente de zonas urbanas de Hong Kong, aumentando assim a flexibilidade dos itinerários e promovendo uma complementaridade entre os serviços rodoviários e marítimos. Vão fazê-lo?



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

2. Com a crescente diversidade de turistas internacionais, Macau deve reforçar a sua capacidade geral de acolhimento, especialmente no que se refere aos serviços em línguas estrangeiras. Porém, actualmente, há falta de guias turísticos com competências em línguas menos comuns. No ano passado, as autoridades indicaram que a Universidade de Turismo tentou lançar diversos cursos de formação para guias nessas línguas, mas a maioria dos cursos não chegou a ser ministrada devido ao número insuficiente de inscritos. No futuro, além de proporcionar modelos mais flexíveis de formação linguística para guias turísticos — como o ensino misto presencial e *online* — as autoridades vão estudar implementar medidas de incentivo específicas para aumentar a atractividade da inscrição e da formação nesta área?

3. As autoridades devem fazer uso eficaz de ferramentas tecnológicas, como a inteligência artificial e dispositivos de tradução em tempo real, para colmatar a falta de guias turísticos ou de pessoal de atendimento ao público que falem línguas estrangeiras, reforçando assim a capacidade de acolhimento de turistas internacionais e proporcionando uma experiência turística satisfatória a visitantes que falam diferentes idiomas, ao mesmo tempo que se alivia a pressão sobre os serviços prestados por humanos. Como é que o vão fazer?

16 de Fevereiro de 2026

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Ho Ion Sang