

書面質詢

陳禮祺議員

手語人才培養與科技雙軌並行 保障聽障群體無障礙溝通

根據社會工作局現時所公佈的「殘疾評估登記證」統計，顯示截至2025年6月30日，本澳持有效殘疾評估登記證人數有19,283名，當中聽力殘疾登記人士為6,087名，佔總申請人數的31.57%【註1】。就聽力殘疾一項的數據，對比2023年6月30日的4,734名【註2】，短短兩年登記人數增幅達28.5%，數量呈現持續上升的趨勢。

這一數據的急劇增長，與本澳日益嚴重的人口老齡化現象【註3】密不可分。隨著長者人口比例不斷攀升，因器官退化而導致聽力殘障（老年性耳聾）的可能性大幅增加。這意味著我們未來的無障礙社會建設面臨著「雙軌需求」。一方面，先天或早發性的原生聽障社群，在日常溝通、就醫及獲取社會資訊時，對專業手語翻譯的依賴持續增多；另一方面，龐大的後天退化性聽障長者群體，難以在晚年重新學習手語，極需依靠視覺化、智能化的科技輔助工具來跨越溝通障礙。

本澳目前的手語翻譯服務現狀，在職涯發展上缺乏系統性晉升階梯及官方職業認證機制等支持，專業手語翻譯人才極度匱乏，讓聽障人士在社會日常生活的溝通權利，難以得到充分表達與保障。現有的手語翻譯資源在應對醫療、法律支援及緊急政務發佈需求時，亦顯得捉襟見肘。

手語不僅是聽障人士的母語，更是他們融入社會、享有平等權利的重要橋樑。若缺乏足夠的手語專業人才與與時俱進的無障礙科技，施政報告中「優化民生、精準扶助、切實關顧弱勢」的核心，將難以在聽障社群中真正落實。為此，本人提出以下質詢：

一、結合「殘疾評估登記證」中聽力殘疾數據上升及人口老齡化的交疊趨勢，特區政府應實行「雙軌並行」方向以完善無障礙溝通。針對許多長者在面臨後天聽力退化時，難以適應社會溝通模式的問題，請問特區政府將如何開展跨部門合作，完善針對老齡化與原生聽障趨勢，建

立更具針對性的跨部門應對策略？例如就醫翻譯支援上，引入視覺化語音轉文字（AI語音辨識）等智能化溝通輔助工具。

二、目前本澳社會崗位招聘時，就手語技能的需求較低，一般僅局限於特定社服機構，導致有意向於手語及無障礙專業發展的青年，因擔憂職涯前景不明朗而卻步。參考鄰近地區經驗，特區政府會否發揮「帶頭作用」，在公共行政體系或公營機構（如法院、市政服務中心、公立醫院等），常規增聘「手語翻譯人員」或設立相關職程培訓？這不僅能逐步強化社會的無障礙氛圍，更名為本地手語人才提供清晰的職業願景，真正落實「人才建澳」。

三、針對本澳手語翻譯人才嚴重短缺且缺乏制度保障的問題，特區政府在落實人才培養的目標時，除現行開設的短期手語翻譯課程外，在即將推出的《康復服務十年行動計劃（2026-2035）》，會否考慮建立一套具權威性、官方認可及系統化的「手語翻譯員資格認證制度」，以提升該職業的專業地位與服務質素？

參考資料:

【註1】 2023年殘疾評估登記證統計數據，社會工作局
<https://www.ias.gov.mo/uploads/media/2025%E5%B9%B4%E6%AE%98%E7%96%BE%E8%A9%95%E4%BC%B0%E7%99%BB%E8%A8%98%E8%AD%89%E7%B5%B1%E8%A8%88%E6%95%B8%E6%93%9A/2025%E5%B9%B4%E7%AC%AC%E4%BA%8C%E5%AD%A3%E7%B4%AF%E8%A8%88%E6%95%B8%E6%93%9A.pdf>

【註2】 2023年殘疾評估登記證統計數據，社會工作局
https://www.ias.gov.mo/wp-content/uploads/2013/10/2023-07-24_174935_32.pdf

【註3】 澳門須多措並施打造長者友善家園

<https://www.shimindaily.net/blog-details.html?id=1940914579058536449>