



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Lei Leong Wong

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Lei Leong Wong, de 1 de Fevereiro de 2026, enviada a coberto do ofício n.º 0191/GSG/SAAL/2026 da Assembleia Legislativa de 10 de Fevereiro de 2026 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 10 de Fevereiro de 2026:

A Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (DSEDJ) continua muito atenta ao desenvolvimento da saúde física e mental dos alunos, adoptando várias medidas para apoiar, de forma integral, o desenvolvimento das equipas de aconselhamento aos alunos.

Nos últimos anos, de acordo com o planeamento dos trabalhos, a DSEDJ tem optimizado a composição das equipas de aconselhamento aos alunos e o planeamento dos respectivos recursos humanos, organizando, desde o ano lectivo de 2020/2021, agentes de aconselhamento psicológico itinerantes com elevada experiência, com habilitação profissional em psicologia e com determinada antiguidade. Além disso, tem proporcionado formação e supervisão profissional aos agentes de aconselhamento da linha da frente, apoiando os mesmos, em moldes de equipa, no tratamento de casos de alunos com necessidades especiais ou situações complexas, bem como das suas famílias. A DSEDJ tem vindo a aumentar o investimento em recursos direccionados para as equipas de aconselhamento aos alunos, pelo que aumentou, no ano lectivo de 2025/2026, os encargos com os serviços do pessoal dessas equipas em cerca de 3%, tendo aumentado o seu número para 413 pessoas. Para reforçar, ainda mais, os recursos complementares e aliviar a carga de trabalho dos agentes de aconselhamento aos alunos fora do horário de expediente, a DSEDJ criou, a partir do ano lectivo de 2025/2026, uma linha aberta de aconselhamento aos alunos e uma plataforma de consulta *online*, de modo a proporcionar serviços de aconselhamento profissional



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

de 24 horas, acompanhando as necessidades dos alunos através de uma colaboração *online* e presencial.

A DSEDJ estabeleceu equipas de aconselhamento aos alunos, definindo, claramente, os escalões de desenvolvimento da carreira profissional desses agentes, para que os serviços de aconselhamento se desenvolvam de forma profissional. Actualmente, as equipas de aconselhamento aos alunos, para além dos agentes, incluem também elementos com as funções de coordenador e de coordenador-adjunto, agentes itinerantes de aconselhamento psicológico aos alunos com experiência, inspectores profissionais e assistentes de actividades, visando elevar a eficácia dos serviços através da colaboração entre os diferentes cargos da equipa. Quanto ao reforço das garantias profissionais dos agentes de aconselhamento aos alunos, a DSEDJ aumentou, no ano lectivo de 2025/2026, a alocação de recursos para as despesas com os serviços do pessoal, para que as instituições possam definir um mecanismo de actualização salarial de acordo com a antiguidade e o desempenho do mesmo, sendo incentivadas a proporcionar oportunidades de promoção aos diferentes postos de trabalho da equipa de aconselhamento, de modo a reforçar a retenção e a transmissão de experiências dos agentes experientes. No que diz respeito ao desenvolvimento profissional, a DSEDJ apoia as instituições de aconselhamento na prestação de serviços de inspecção profissional e de formação, visando reforçar as técnicas profissionais dos agentes de aconselhamento aos alunos e a sua capacidade de tratamento de casos complexos. A DSEDJ estabeleceu, no corrente ano lectivo de 2025/2026, um quadro de formação direccionado às instituições de aconselhamento, indicativo das respectivas horas de formação, visando incentivá-las a facultar acções de formação, em linha com o referido quadro, para os seus agentes. Além disso, a DSEDJ organiza, anualmente, uma cerimónia de atribuição de louvores às equipas de aconselhamento aos alunos, a fim de homenagear e reconhecer o trabalho desenvolvido pelos agentes com determinado tempo de serviço, e incentiva as instituições de aconselhamento a reconhecerem e premiarem os



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

agentes de aconselhamento com desempenho excelente, elevando assim o sentido de missão das equipas de aconselhamento aos alunos.

No futuro, a DSEDJ irá, de acordo com o desenvolvimento da própria escola e as necessidades dos alunos, rever e analisar, de forma contínua, a configuração de recursos humanos e o modelo de serviços das equipas de aconselhamento aos alunos, empenhando-se em estabilizar as mesmas, no sentido de proporcionar aos alunos serviços e apoios mais profissionais e abrangentes.

Aos 24 de Fevereiro de 2026.

A Directora, Substituta,
Iun Pui Iun
(Subdirectora)