

## 書面質詢

謝誓宏議員

### 特區政府須運用科技手段完善駕駛考試監察機制

近年特區政府多番表示持續推動交通治理現代化，並積極透過科技應用提升公共服務質素，包括電子政務、智慧交通管理及考試制度的優化，方向上值得肯定。同時，隨着社會對公共行政透明度及制度完善程度的期望不斷提升，駕駛考試作為市民取得駕駛資格的重要環節，考試質素、客觀性及制度信任度，亦應對其進一步優化。

澳門現行駕駛考試主要以現場評核為主，在實際道路環境下進行，考試過程涉及即時操作、路面狀況及交通互動等多項因素，情況相對複雜。在缺乏完整影像記錄的情況下，一旦出現不同理解或需要進一步釐清考試情況時，往往只能依賴個別記錄或事後說明，未必有助於全面、客觀地還原考試過程，以至於引起考生不滿，或考官遭誤解的情況，可以說現時的監考制度徒然增加考生與考官之間的誤解與成見。

隨着科技的高速發展，現時車內外影像記錄及 360 度視頻系統已相當成熟，早已廣泛應用於交通監察、駕駛安全及培訓評估等領域。相關技術若能適當引入駕駛考試環節，有助完整記錄考試實況，為考試管理、質素提升及後續檢視提供更客觀的參考依據，從制度層面減少不必要的誤解與爭拗，亦有助提升整體考試公信力。

參考內地及周邊地區的經驗，近年不少地方已逐步透過科技手段輔助駕駛考試管理，以提升考試質素及制度公信力。在內地，大部份城市已於場地及道路駕駛考試中引入電子化及影像記錄系統，對考試過程作全程記錄，相關資料主要用於質素監控及必要時的程式檢視，盡量減少人為主觀意識上的判斷，從而提供更為公平的考核環境。

**基於此，本人向政府提出以下質詢，並要求適時給予清晰、準確、連貫和完整的回覆：**

一、 在現行駕駛考試制度下，當局目前主要透過哪些制度性安排，以確保考試過程具備足夠的可追溯性及管理上的完整紀錄，以配合實際道路考試的複雜情況，提供減低考生與考官之間的磨擦與爭議？

二、 有關部門在持續推動交通及考試制度現代化的背景下，有否進行研究並短期內於駕駛考試中引入科技輔助措施，例如於考試車輛內外安裝前後或 360 度影像記錄系統，全面記錄考試過程之措施進行詳細的規劃調研，以及時引進有關監考系統？

三、 在優化駕駛考試制度方面，有關部門有否考慮結合科技應用，借鑒內地及周邊地區領先的經驗，完善考試流程的紀錄及人員電子監察安排機制，進而配合電子化考試環境發展方向，進一步提升整體制度的透明度與一致性？