

書面質詢

周家俊議員

公共部門資訊科技人員配置及國產化技術應用能力 如何支撐智慧城市和政府建設

隨著數字化時代的深入發展，智慧城市與智慧政府的建設已成為提升公共治理效能、促進經濟適度多元及推動社會高質量發展的重要引擎。資訊科技人員作為政府數字化轉型的核心支撐力量，其人力資源的配置合理性、專業技術水平，尤其是對新興技術及國產化軟硬件應用的掌握能力，直接關係到特區政府網絡安全防線的穩固性及智慧政務的長遠發展。

早前，行政法務司司長黃少澤強調，特區政府高度重視供應鏈安全，並已推動各部門結合實際情況，優先落實資訊系統的國產化部署，以防範因國際科技出口限制、技術支援中斷或更新服務受阻而影響政府關鍵網絡系統的持續安全及穩定運作。這一政策方向對公共部門資訊人員的技術能力提出了更高要求，不僅要熟悉傳統的資訊架構，更需加快掌握國產數據庫、操作系統及雲計算環境下的運維與開發能力。

據了解，目前特區政府的資訊科技人員總數約有一千名。在推動智慧政府建設及落實科技自立自強的雙重背景下，有必要對現有人力資源的配置效能、技術能力的持續提升機制，以及對國產化科技產品的適應能力進行全面檢視。為此，本人提出以下質詢：

1. 請問當局如何評估資訊科技人員對推動智慧政府建設各項目標（如政務服務數字化、數據開放共享、網絡安全防護、系統整合互通等）的支持程度？
2. 面對全球日新月異的科技發展（如人工智能、大數據分析、雲計算、網絡安全等），當局是否有系統性地為各級資訊科技人員甚或非相關技術類人員在場景應用等，制定中長期的培訓與進修規劃？

3. 配合特區政府推動關鍵系統國產化的政策方向，當局在過往及未來有何具體計劃，例如針對國產操作系統、數據庫管理系統、辦公軟件及雲基礎設施的操作、適配及維護等方面，設有專門的技術資源、認證課程或與內地科研機構的合作機制，以協助人員提升應用國產化科技產品的實戰能力，確保技術轉型過程中的服務連續性與系統安全性？