

書面質詢

黃浩彪議員

加快引入人工智能技術，提升公共行政效能

隨著數字時代的快速發展，大數據與人工智能技術已成為推動公共治理現代化的重要板塊。國家在「十五五」規劃中明確提出「深入推進數字中國建設」，並在多地開展智慧政務系統的實踐，在政務管理中提高辦公效率，取得顯著成效。毗鄰的大灣區城市：廣州市、深圳市、佛山市等多個地區紛紛接入DeepSeek模型，以智慧政務方式在民商事政務中提高行政效率；香港特區亦發佈了基於DeepSeek微調的本地化模型，務求提供公務員的行政及法律文書撰寫效率。本澳政府亦與時並進地在2026年施政方針中提到特區將深化電子政務建設、完善基建部署人工智能，構建政府專用的智能服務平台，在未來一戶通3.0及市民意見處理機制中引入人工智能的應用。

目前，本澳公共部門在處理大量重複性行政事務方面仍高度依賴人工操作，影響服務回應速度，在財政局及商業登記局的工作中尤為明顯，令市民在使用公共服務時的等待回應和輪候時間較長。有見及此，為響應國家數字化政策，同時緩解特區公共服務需求日益複雜與公務員人手受員額制的約束和持續的退休人員未能迅速替補所影響的問題，特區政府需要加速引入內地大數據人工智能，以輔助公務員處理行政事務，並大力提升公務員人工智能使用能力，提升行政效率，實現從「事務型政府」向「智慧型政府」轉型。

為此，本人提出以下質詢：

1. 請問政府會否計劃與內地相關機構合作，引入其在智慧政務領域中已漸趨成熟的大數據分析及人工智能技術，應用於本澳公共行政中的文件處理、數據整合和分析等環節，以減輕前線公務員負擔，提升整體行政效能？

2. 根據早前政府對有關公務員進行人工智能應用培訓的回應，政府在針對

管理決策層面、應用層面及專業技術層面上，開辦了針對公務人員的「數字治理及政務服務培訓班」、「政府內部大語言模型應用培訓課程」、及「政府內部人工智能及大模型平台產品使用及培訓課程」等課程以全面提升大模型落地實施的工程實踐能力，提升公務員團隊的科技應用能力。請問當局未來在公職甄選面試當中，會否考慮將智慧科技應用納入到面試計分當中，以提高新一代公職團隊的科技素養？

3.相信引入人工智能實行智慧政務處理已是必要歷史進程，政府在引入人工智能同時，會否考慮與內地相關行業頂尖者及本地資訊科技從業員展開圍繞網絡防火牆的升級研究，以規避因病毒或黑客入侵等損害導致的數據丟失，甚至是一部門系統癱瘓的風險？