



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

關於立法會顏奕恆議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本局對立法會 2026 年 2 月 10 日第 0197/GSG/SAAL/2026 號函轉來，顏奕恆議員於 2026 年 2 月 6 日提出，行政長官辦公室於 2026 年 2 月 11 日收到之書面質詢，答覆如下：

教育及青年發展局（以下簡稱“教青局”）關顧學生身心健康發展，重視學生輔導團隊的職業發展及專業支持。

教青局持續透過訪校、工作會議及座談等措施，定期與前線學生輔導人員進行溝通及意見交流，關心其工作情況，並聯動社會服務機構從專業減負、優化薪酬待遇及晉升通道等不同層面落實對輔導團隊人員的專業支援。教青局於 2025/2026 學年調升輔導團隊服務費用的資源投放，支持機構按輔導人員的年資及工作表現訂定人員薪酬的調整機制及拓展資深學生輔導員的晉升及職涯發展的機會，進一步加強輔導專業經驗的傳承。此外，教青局每年為學生輔導團隊舉辦嘉許禮，給予服務滿一定年資的人員嘉許及肯定，並鼓勵輔導機構為傑出工作表現的學生輔導員給予認可與獎勵，提升學生輔導團隊的使命感意義感。

教青局重視學生身心健康，制訂學生心理健康辨識表及工作指引，推動學校設立“校園身心健康工作小組”，派員入校提供培訓，讓學校以分層分級方式及時辨識學生的心理需要及提供支援，並聯同學生輔導團隊，構建學生支援網絡。近年，教青局按照工作部署，優化學生輔導團隊的組成及人力配置規劃，現時學生輔導團隊除學生輔導員外，亦包括輔導服務主任、副主任、巡迴資深心理學生輔導員、專業督導及活動助理，透過團隊間不同角色的協作，以團隊形式支援前線人員處理有特別需要或情況複雜的學生個案及其家庭，2025/2026 學年學生輔導團隊人數已增加至 413 人。為進一步強化資源配套，分擔學生輔導團隊人員於非辦公時段的工作，教青局於 2025/2026 學年起增設學生輔導熱線及線上諮詢平台，提供 24 小時的專業輔導服務，線上線下協作共同跟進學生需要。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

教青局推動輔導機構深化與高等院校、專業機構及督導的協作，加強學生輔導團隊處理複雜個案的能力，促進前線輔導人員的個人成長及專業能力發展。教青局於 2025/2026 學年為輔導機構提供學生輔導人員的培訓框架及培訓時數，藉此推動輔導機構為團隊提供符合框架內容的培訓，構建更完善的專業能力發展與支持體系，未來將優化相關培訓框架，進一步完善不同培訓類別的分類。

代局長
阮佩賢
(副局長)