



澳門特別行政區立法會

Região Administrativa Especial de Macau

Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Aperfeiçoar os serviços de autocarros públicos e as instalações complementares das paragens

Os autocarros públicos são o principal meio de transporte público de Macau. De acordo com os dados estatísticos sobre os serviços de autocarros, da Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego, referentes ao 3.º trimestre de 2025, as duas companhias de autocarros disponibilizam um total de 86 carreiras e 984 autocarros. Nos primeiros três trimestres de 2025, o número total de passageiros ultrapassou os 170 milhões; o número médio diário de passageiros manteve-se em mais de 600 mil¹, o que demonstra a elevada utilização dos serviços de autocarros públicos. Ao mesmo tempo, nos últimos anos, com o impulso do Governo e os esforços conjuntos das duas companhias de autocarros, a avaliação do grau de satisfação dos passageiros em relação ao serviço geral dos autocarros foi de 29 pontos no primeiro semestre de 2025, sendo a pontuação mais alta desde o ajustamento da forma de avaliação em 2021². O que merece o nosso reconhecimento é que as autoridades e as duas companhias de autocarros têm vindo a auscultar opiniões, no sentido de otimizar os espaços de descanso e as instalações complementares para os condutores e trabalhadores das

¹ https://www.dsat.gov.mo/dsat/subpage.aspx?a_id=1648537635, o número total de passageiros dos três trimestres resulta da soma dos dados discriminados separadamente de cada trimestre.

² https://www.macaodaily.com/html/2026-01/02/content_1880940.htm



澳門特別行政區立法會

Região Administrativa Especial de Macau

Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

paragens em alguns terminais de autocarros, o que demonstra a importância dada aos trabalhadores da linha da frente.

No entanto, há ainda espaço para melhorias nos serviços de autocarros e nas instalações complementares das paragens. Nas horas de ponta, algumas carreiras encontram-se sobrelotadas, nomeadamente as que passam pelos postos fronteiriços, bairros comunitários e nos pontos turísticos; e mesmo com o aumento da frequência das carreiras nos feriados e fins-de-semana, os limitados recursos rodoviários continuam a provocar congestionamentos e acumulação de multidões. Para além disso, as designações de algumas paragens de autocarros adjacentes são demasiado semelhantes, por exemplo, “Paragem ‘Praça das Portas do Cerco’” e “Portas do Cerco/Terminal”, o que facilmente confunde os passageiros, nomeadamente os visitantes que vêm pela primeira vez a Macau; e as sinalizações das paragens de autocarros nas imediações do posto fronteiriço também não são claras, por isso, os visitantes demoram muito tempo para encontrar o lugar certo para apanhar o autocarro, o que afecta a experiência de deslocação dos mesmos. E ainda mais, segundo alguns residentes, actualmente, as quatro carreiras de autocarros da Zona A dos Novos Aterros não passam pelos hospitais, entre outras instalações importantes para a vida da população, pelo que os passageiros têm de fazer transbordo para chegar aos respectivos locais.

Assim sendo, em relação aos serviços de autocarros públicos e às instalações complementares das paragens interpelo sobre o seguinte:



澳門特別行政區立法會

Região Administrativa Especial de Macau

Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

1. Tendo em conta as necessidades de deslocação dos residentes e visitantes, as autoridades vão, em conjunto com as duas empresas de autocarros, proceder à revisão global dos serviços de autocarros públicos, integrando a análise de megadados, nomeadamente no que respeita ao planeamento das carreiras, à designação das paragens, à situação real das vias públicas e à criação de carreiras rápidas, dando nomeadamente prioridade ao reordenamento de algumas das actuais carreiras sinuosas e com número excessivo de paragens, e optimizando as designações das paragens que podem ser facilmente confundidas, com vista a elevar a eficiência da rotatividade e a experiência de deslocação dos utentes?

2. Tendo em conta as necessidades de deslocação da população nas habitações públicas da Zona A dos Novos Aterros e da Estrada Nordeste da Taipa, e na “Residência do Governo para Idosos”, as autoridades vão aumentar ou ajustar os itinerários dos autocarros, de modo a ligar mais as paragens dos hospitais, dos edifícios de serviços públicos, etc., bem como aproveitar a “Ponte Macau” para a triagem das carreiras, a fim de elevar a taxa de cobertura dos serviços?

3. Os postos fronteiriços de Macau acolhem diariamente um grande número de visitantes, assim sendo, a falta de clareza das sinalizações nas paragens de autocarros afecta directamente a experiência dos visitantes. As autoridades vão rever e optimizar, de forma global, as sinalizações das paragens de autocarros nas proximidades dos diversos postos fronteiriços, por exemplo, começando a optimizar, prioritariamente, o posto fronteiriço de Gongbei, revendo as sinalizações das paragens de autocarros no rés-do-chão, no terminal de autocarros subterrâneo, e nas zonas



澳門特別行政區立法會

Região Administrativa Especial de Macau

Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

dos autocarros turísticos, criando uma sinalização diferenciada consoante as zonas e os itinerários e optimizando os ecrãs dinâmicos, com vista a reforçar a ligação com o sistema de sinalização pedonal, por forma a permitir que os visitantes identifiquem, de forma mais directa e rápida, a localização dos autocarros e a elevar a imagem de Macau enquanto cidade turística?

16 de Fevereiro de 2026

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM

Ngan Iek Hang