

書面質詢

顏奕恆議員

關於完善公共巴士服務及站點配套

公共巴士作為本澳主要公共交通工具，據交通事務局2025年第三季的公共巴士服務統計資料顯示，兩間巴士公司合共營運 86條線數，投入巴士數量為984輛，2025年首三季乘車總人次逾1.7億，日均乘車人次維持逾60萬¹，顯見公共巴士服務使用量非常龐大。與此同時，近年在政府帶動及兩巴士公司共同努力下，2025年上半年乘客對整體巴士服務滿意度評分為29分，是自2021年調整評分方式以來最高分²。值得肯定的是，當局與兩間巴士公司持續聆聽意見，為部分巴士總站優化車長及站務人員的休息空間及配套，相關工作體現了對前線從業員的重視。

然而，現時巴士服務及站點配套，仍有進一步優化的空間。繁忙時段部分路線擁擠情況嚴重，尤其途經口岸、民生社區及旅遊景點的路線，即使節假日加開班次，有限道路資源仍導致塞車和人潮滯留。此外，部分相鄰巴士站點名稱過於相似，例如“關閘廣場站”與“關閘總站”，容易導致乘客混淆，尤其是初次來澳的旅客，與此同時，口岸周邊的巴士站點標示亦未臻清晰，旅客往往需花費時間尋找正確的上車位置，影響出行體驗。亦有居民指出，新城A區現時4條巴士路線均未途經醫院等重要民生設施，乘客需透過轉乘才能到達相關地點。

因而，本人就公共巴士服務及站點配套，提出以下質詢：

1、針對居民及旅客的出行需求，請問當局會否聯同兩間巴士公司，結合大數據分析，從巴士路線規劃、站點命名、道路實況及增設快速巴士線等方面，全面檢視公共巴士服務，尤其優先重整當前部分迂迴或站點過多的路線，並優化易混淆的站點命名，以提升周轉效率及使用者的出行體驗？

2、鑑於新城A區、氹仔東北馬路公共房屋及長者公寓等區域的民生出行需要，請問當局會否考慮透過增加或調整巴士走線，銜接更多醫院及公

共服務大樓等站點，並利用澳門大橋進行路線分流，以提升服務覆蓋率？

3、鑑於本澳口岸每日承載大量旅客出入境，巴士站點標示的清晰度直接影響旅客體驗，請問當局會否全面檢視及優化各口岸周邊的巴士站點標示，例如以拱北口岸為優化重點，檢視地面、地下巴士站及旅遊巴士區的標識，按分區及路線打造差異化標誌，以及優化動態顯示屏，進而加強與步行指示系統的銜接，以便旅客更直觀、快捷地識別上車位置，提升本澳旅遊城市形象？

¹參考鏈接：

https://www.dsat.gov.mo/dsat/subpage.aspx?a_id=1648537635，其中前三季乘車總人次將三季單獨列出的數據相加運算所得

²參考資料：

https://www.macaodaily.com/html/2026-01/02/content_1880940.htm