



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Aliviar a sobrecarga de trabalho dos funcionários públicos e optimizar os recursos humanos e os procedimentos administrativos

Actualmente, vários serviços públicos têm falta de pessoal, devido à saída de pessoal, mais, têm de tratar de uma grande quantidade de documentos, os procedimentos administrativos são complexos e as orientações dos superiores não são claras, são frequentes as alterações nas exigências de trabalho, agravando ainda mais os encargos dos trabalhadores. O funcionamento diário dos serviços públicos depende, muitas vezes, do trabalho extraordinário dos funcionários públicos, é vulgar e frequente o trabalho extraordinário invisível e não remunerado, pois estes estão sempre sobrecarregados, o que faz sobressair o problema da fadiga laboral.

Esta situação prejudica a saúde física e mental dos funcionários públicos, afecta o seu moral, atrasa a eficiência administrativa, diminui a qualidade dos serviços prestados, afecta a eficácia das acções governativas e prejudica o desenvolvimento a longo prazo da Administração Pública. A má capacidade de gestão e a organização inadequada dos trabalhos de alguns dirigentes e chefias



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

são também factores que contribuem para o aumento dos encargos do pessoal da linha da frente e para a redundância dos procedimentos. Portanto, a nomeação do pessoal de direcção e chefia deve ser orientada pela capacidade e profissionalismo, e fundamentada na competência pessoal, a fim de garantir que o pessoal tenha a correspondente capacidade de comando, coordenação e optimização de procedimentos, reduzindo, ao nível da gestão, a carga de trabalho desnecessária dos subordinados.

O actual regime de compensação pela prestação de trabalho extraordinário dos funcionários públicos prevê duas formas de compensação: o descanso compensatório e a compensação pecuniária, no entanto, muitos serviços públicos impõem limitações ao direito à escolha dos funcionários públicos, apenas lhes é permitido o descanso compensatório, e devido ao grande volume de trabalho, é difícil a sua aplicação prática, assim, o mecanismo de compensação é como não se existisse.

Trata-se de um problema que tem vindo a ser abordado ao longo dos anos, e que tem sido objecto de várias interpelações e sugestões nossas, que, no entanto, não foi efectivamente resolvido, agravando-se assim a situação de excesso de trabalho dos funcionários públicos. O que mais nos preocupa é que o número efectivo de horas extraordinárias excedeu, em muito, o número de horas extraordinárias declaradas, portanto, é vulgar e frequente o trabalho extraordinário invisível e não remunerado, e os trabalhadores de base não se atrevem a apresentar queixas por receio de pressões, prejudicando os seus



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

legítimos direitos e interesses.

Com vista a resolver o problema do excesso de trabalho dos funcionários públicos e a salvaguardar os seus legítimos direitos e interesses, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. O Governo vai proceder ao levantamento global dos dados relativos à distribuição dos recursos humanos e ao trabalho extraordinário, com vista a investigar os serviços públicos onde o trabalho extraordinário invisível é grave? Vão ser considerados como indicadores de alerta o excesso de trabalho extraordinário, a discrepância entre o número efectivo de horas extraordinárias e o número de horas declaradas, a complexidade dos procedimentos administrativos, a falta de clareza nas orientações, a repetição das alterações nas exigências de trabalho, etc.? O Governo vai suprir, imediatamente, os recursos humanos para aliviar a pressão da linha da frente?

2. Vai ser aperfeiçoado o regime de compensação pela prestação de trabalho extraordinário, eliminando as restrições irrazoáveis quanto à forma de compensação, permitindo que os funcionários públicos possam, de acordo com as suas necessidades, optar, livremente, pelo descanso compensatório ou pela compensação pecuniária, bem como regulamentando o processo de requerimento do descanso compensatório, com vista a assegurar a sua execução?

3. Tendo em conta a complexidade dos procedimentos administrativos dos



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

serviços públicos, que medidas concretas vai o Governo adoptar para simplificar os procedimentos e otimizar o mecanismo de processamento de documentos, a fim de reduzir a carga de trabalho desnecessária e elevar a eficiência administrativa? Aquando da nomeação e avaliação do pessoal de direcção e chefia, vão ser reforçadas as exigências quanto à capacidade profissional e à eficácia da gestão, com vista a assegurar que o pessoal seja competente e tenha capacidades para coordenar e melhorar os procedimentos?

17 de Abril de 2026

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Chan Hao Weng