



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

## 關於立法會周家俊議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2026 年 3 月 5 日第 0288/GSG/SAAL/2026 號公函轉來周家俊議員於 2026 年 2 月 27 日提出，行政長官辦公室於 2026 年 3 月 6 日收到之書面質詢，答覆如下：

### 一、關於質詢第一點內容

配合特區政府智慧城市的建設，行政公職局積極推進智慧政務的發展，針對基礎建設、應用開發和網絡安全三大範疇，配置合適及足夠的資訊技術人員開展各項工作，包括持續優化“一戶通”和“商社通”等電子政務平台、推進政務服務數字化、雲計算中心運作及發展、政府網絡安全維護、開放政府數據等項目，並會結合外判方式引入外部專業力量作為補充，目前各項工作均有序推進並符合預期。

### 二、關於質詢第二點內容

行政公職局按照電子政務智慧化發展的工作部署，為各級公務人員提供人工智能、大數據、雲計算、網絡安全等培訓，從管理以至實踐層面，加深公務人員對有關技術的認識和掌握。2025 年共開辦 24 班相關培訓，近 1,000 人次參與，2026 年亦繼續開辦上述培訓課程。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

在管理決策層面方面，行政公職局與浙江大學合辦“數字治理及政務服務培訓班”，深化公務人員數字治理能力；而在應用層面方面，開辦“政府內部大語言模型應用培訓課程”，強化人工智能工具優化行政效能實際操作的技能。此外，行政公職局亦為專業技術人員開辦“專有雲平台產品使用及數據遷移培訓課程”、“政府內部人工智能及大模型平台產品使用及培訓課程”和“網絡安全管理與業務營運課程”等，提升人員大模型落地實施的工程實踐，以及網絡安全管理與業務營運方面的能力。透過上述系統培訓，力求全方位提升公務人員在數字政府建設與現代化治理領域的通用及專業能力。

### 三、關於質詢第三點內容

為推進特區政府電子政務關鍵系統自主可控，確保重要平台及服務安全穩定運行，行政公職局已部署相關工作，要求各部門評估自身系統，並把具條件的系統及應用遷入政府雲計算中心。事實上，政府雲計算中心的軟硬件採用本地化及國產化相結合技術，可提供足夠的承載力及安全穩健的運行環境，讓各部門發展其電子化項目。

為協助各部門人員熟悉政府雲計算中心的相關技術操作及應用，行政公職局持續開辦專有雲平台有關運維、操作、產品使用及數據遷移等培訓課程，透過實務導向的培訓支持相關人員技術轉型，確保在工作過程中保障系統運作穩定，公共服務不受影響。由



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

2019 年至 2026 年 3 月共舉辦了 9 班有關課程，近 200 人次參與培訓。

局長 梁穎妍