



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

## 關於立法會陳禮祺議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢行政公職局、衛生局的意見，本人對立法會 2026 年 3 月 9 日第 0300/GSG/SAAL/2026 號公函轉來陳禮祺議員於 2026 年 2 月 28 日提出，行政長官辦公室於 2026 年 3 月 10 日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府以“社區為本，參與共融”作為康復服務的政策方針，重視殘疾人士融入社會的服務需要。

為使包括長者在內的聾人或聽障人士能無障礙地與他人溝通交流和接收訊息，特區政府分別推出《澳門特區無障礙通用設計建築指引》、《認識無障礙設備小冊子》及《無障礙會議的推行與配置》，讓各公共部門和私營機構根據相關內容設置各項輔助聽覺設備。此外，社會工作局（下稱：社工局）持續與康復服務機構合作，支持其開展即時視像手語翻譯服務，目前，已有包括衛生局在內的 14 個公共部門或公共事業機構，共 57 個服務點，能配合聽障人士使用服務或就診需要，提供即時視像手語翻譯服務。隨着智慧科技的發展，特區政府將適時引入不同的智慧科技產品，如：AI 語音辨識工具，藉以提升接待及服務質素。

在醫療和無障礙就診服務方面，特區政府關注居民的聽力健康，通過衛生局仁伯爵綜合醫院、衛生中心與非牟利機構聯動合作，為居民提供覆蓋生命全週期的聽力保健服務體系。現時，仁伯爵綜合醫院已設有無障礙櫃枱及聽覺輔助系統，供聽障及有需要人士使用。同時，也透過制定指引並提供培訓，協助醫護人員掌握與聽障人士的溝通技巧，以便就診時提供適切協助。此外，衛生局將於“一戶通”內增加“關愛服務登記”及推送到診通知等功能，並配置叫號震動器系統供聽障人士使用，便利就診者登記服務和接收就診資訊，以進一步推動無障礙就診服務。

對於常規增聘“手語翻譯人員”和設立相關職程培訓的意見，行政公職局表示，特區政府聘用人員是基於公共部門落實施政項目和履行職能工作的實際需要，並須與有關部門的法定職權、業務性質及實際運作相匹配，以確保人力資源配置的合理性。倘部門因職能或服務需要聘請具備特定學科或專業能力的人員，如掌握手



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

語能力，可按現行招聘制度於開考通告中列明有關要求，並根據甄選結果擇優錄用。至於增設手語相關的特別職程的方面，優化職程制度的目的是簡化職程設置，減少特別職程種類，以促進人員的靈活調配和充分運用，加上現行招聘制度已可滿足部門聘用該等人員的需要，故未有計劃增設有關職程。

在本澳手語發展方面，社工局透過學術機構聯同本澳聾人收集本地手語語料進行系統性比對和分析，結集成具代表性的本澳手語資料，放置於“澳門手語詞彙庫”（下稱：詞彙庫），讓大眾認識本澳聾人使用手語的特性。由於手語為視覺語言，除存在地區性及群眾偏好性的分別外，亦會因時間、使用者年齡和社會環境等因素，讓原有手語的打法產生新的改變，使同一個手語詞彙出現多種的表達方式。為了持續發展和豐富手語詞彙的內容，詞彙庫網站已設有收集詞彙意見的功能，讓外界發表意見或提出新的手語打法建議，在進行資料分析並確認內容準確性後，會對詞彙庫內容進行優化。未來，特區政府將持續推廣手語的應用和優化詞彙庫的內容，提升大眾對手語認識，以及關注聽障人士的需要。

最後，特區政府感謝陳禮祺議員對有關事宜的關注和建議。

社會工作局局長  
韓衛