

## 關於立法會何潤生議員口頭質詢的答覆

多謝何潤生副主席。主席、各位議員：

特區政府正制訂下一階段的康復服務十年行動計劃，以智能科技、無障礙建設、社會共融環境作為重點發展方向，涉及的公共部門由原先的 13 個增加至 18 個，為未來兩年初步擬訂了 81 項執行計劃，持續推動本澳康復服務向前發展。

語言治療師主要為有溝通或吞咽困難的人士提供服務，如：協助兒童發展語言與發音能力，幫助長者改善因老化或疾病引起的吞咽及溝通障礙。在提供服務時，語言治療師會與物理治療師及職業治療師以跨專業形式協作，提供全面、整合的康復服務。

至 2025 年 11 月，全澳語言、職業及物理治療師合共有 557 名，與五年前（2020 年）相比，增加了 70.3%；其中，語言治療師由 33 名增加至 109 名，增幅超過 2 倍。在人員儲備方面，2025 至 2027 年間，三類治療師每年平均有約 50 名畢業生，其中語言治療師預計有 14 名，將進一步擴大服務隊伍。此外，為配合相關人才投入市場，醫療專業委員會已將資格認可考試及實習安排由每年 1 次增至 2 次，讓醫療專業的畢業生盡早開展實習，以便取得專業資格後及時投入職場。衛生局、教青局和社工局已建立早療服務的協作機制，就縮短輪候時間、增加服務名額、加強家長培訓等方面保持聯繫，持續關注家長的需要，並在強化人員培訓和建立綠色通道的工作上，致力優化兒童早療服務的政策和措施。

除兒童早療服務外，衛生局重視成人的康復服務需要。仁伯爵綜合醫院康復科已組建醫生、語言治療師、職業治療師及物理治療師的跨專業團隊，提供適切的語言、職業及物理治療等康復服務。此外，衛生局積極將服務延伸至社區，一方面資助非牟利醫療機構提供康復服務，協助患者恢復和重返社區；另一方面通過專科外展醫療服務，為院舍長者提供涵蓋康復在內的醫療支援。在成人的語言治療方面，以中風、手術後發聲障礙等患者為例，團隊會先評估其治療需要，並制定個人化的康復計劃，協助患者改善發聲功能或溝通能力，促進早日恢復。

在社會服務方面，社工局資助社服設施聘請專職語言治療師，涉及早療機構、康復日間中心及院舍等。現行資助制度為社服設施賦予相應的資源，由設施按服務發展需要透過直接聘請或購買服務，僱用語言治療師提供服務。隨著澳門理工大學於 2017/2018 學年開辦言語語言治療理學士學位課程，相關的畢業生陸續於近年投入勞動市場，部份康復日間中心及長者院舍已能配備專職的語言治療師，為殘疾人士及長者提供口肌訓練、吞咽訓練、語言表達及溝通能力提升等個別化訓練，並向其家屬及院舍工作人員開展安全餵食等實用指導。雖然近年語言治療師有所增加，社工局仍會繼續因應長者服務的發展需要，強化相關服務的配置，合作推動人才培養。

關於智慧科技應用方面，2026 至 2035 年康復服務十年行動計劃已將“智慧科技”列為重點發展方向，社工局將繼續支持康復服務機構引入智能科技輔具及設備，並提供適切支持。

2026年，計劃開展“康復科技設備資助計劃”，向符合資格的康復住宿設施及日間中心撥發資源，購買不同的康復科技設備，以應對服務使用者老齡化及體弱人數持續增加的照護及醫療需要，並為員工提供更好的職業安全保障，初步預計涉及26間康復設施，預算約260萬澳門元。

同時，將探討適當增加資源，支持“澳門輔具資源中心”引入不同的、具創新性及智慧型輔具，例如：智慧助行器、視障引路設備、居家智慧監察設備等，透過上述設施為有需要的居民提供輔具資訊、評估和使用建議，並向居民提供展示、試用和租借服務。此外，在善用現有上落出行服務資源上，將按實際需求，定額支持社團添置“樓梯機”，進一步便利有需要人士出行。

正如前述，現行資助制度為社服設施賦予資源，他們可按服務發展需要增聘員工、採購技術服務或安排員工參與相關技術培訓等。為進一步推動“科技賦能”，社工局在現行制度的基礎上，進行系統性檢討，並計劃於2026年以試點方式，從更具彈性和促進財政資源再利用的方向出發，支持受資助社服設施增添適當的科技設備或資訊系統，如智能康復訓練設備、安全監測設備和服務管理系統等。

與此同時，社工局計劃為社服設施提供資源，從在職的社服專業人員和吸引新晉勞動力加入社會服務著手，推動資訊科技的應用。針對在職專業人員，將為其提供應用科技的培訓，讓他們能更好地順應科技賦能社會服務的趨勢。在吸引“新血”上，因應社服設施的服務發展，計劃透過應用科技培訓，結合公開

招聘會，讓年輕人對應用科技和社會服務有更深入的了解，吸引更多年輕人投入社會服務，進一步吸引人才和推動社會服務科技賦能發展。

就社服設施人力資源規劃方面，社工局於 2017 年已建立受資助社服設施工作人員資料庫。定期收集社服設施在人力資源方面的資料，了解受資助職位的薪酬、本地勞動力等的情況。隨著澳門人口老齡化程度加深，社會民生需求亦隨之發生變化。社工局全面檢視當前社會服務發展趨勢和社服設施運作成效，持續分析受資助長者及康復設施的人員配置，開展系統性的人力資源規劃與綜合評估，近期將聚焦醫生及三類治療師的人力資源狀況，致力為推進遠程醫療服務落地和養老機構內醫療站的佈局建設提供專業的人力支撐。同時，亦會探討參照《國家職業技能標準》，推動本澳照護輔助人員對接養老護理員的考證，為相關設施的專業與輔助人員的儲備創造條件。

未來，特區政府會持續評估相關專業人員的需求，做好規劃和人才儲備。亦會保持與社服設施的溝通，完善社服人力資源，配合服務發展。

以上是我對問題的答覆，感謝大家對社文範疇工作的關心和支持，謝謝！

社會文化司司長

柯嵐

二零二六年一月七日