

## 關於立法會何潤生副主席、梁鴻細議員口頭質詢的答覆

多謝何潤生副主席和梁鴻細議員。主席、各位議員：

特區政府秉持“老有所養、老有所醫、老有所樂”的施政理念，建立居家養老、社區養老、機構養老體系。藉着下一階段長者服務十年行動計劃的頂層設計，將增加智慧科技、適老化配套、15分鐘社區長者服務圈、宿位供應以及照顧者支援等政策措施，應對老齡化社會與日俱增的養老服務需求。

就何潤生議員關注到制訂長遠人才規劃方面，特區政府從檢視養老服務人員未來供應、推動對接國家養老標準、加強職業崗位配比等三方面着手，致力健全養老護老服務人才建設。

首先，透過跨部門合作全面評估未來人口老齡化趨勢與服務需求，訂定包括醫療衛生、康復照護、心理健康等“跨專業協同”與“全場景服務”的養老服務骨幹人才儲備規劃。除了檢視養老體系內的服務人員配置標準，以及持續就15類醫療專業人員的需求進行評估外，我們下一步將加強其他相關技術和技能人才發展的需求評估，致力構建養老服務人才鏈條。

現時本澳高等教育和中學階段已開設護理學及健康照顧等不同專業程度的課程，並努力對標國家職業技能認定標準，推動因地制宜的多層次服務人員結構。首階段計劃以“養老護理員”為突破口，透過社工局、勞工局和澳門鏡湖護理學院合作，推動本澳養老機構人員考取養老護理員“一試三證”資格。我們期望以學歷教育與職業培訓並行的模式，加強技能型、複合型人才培養，擴大與本澳服務需求相適應的人才隊伍。

未來，我們亦會透過長者服務十年行動計劃的實施，按長者服務機構等級進行前瞻規劃，一方面建全本澳“產教融合”的人才培養機制，另一方面優化“職程對接”的崗位配置策略。

有關何潤生議員所關心的家居適老化工作方面，社工局聯同澳門大學的團隊已訂定《澳門特區家居環境適老化改造指引》，並將加強與工程和裝修業界就《指引》進行交流。家居適老化改造展示區亦預計於4月對外開放。另一方面，社工局透過輔具資源中心開展“無障礙家居安全評估及改裝服務”，繼續補助符合資格的人士購置及安裝“浴室三寶”（扶手、防滑墊及沐浴椅）等設備。今年，亦會挑選合適家庭參與“智安心—居家安全監測設備試驗計劃”，便利家人掌握長者居家活動狀況，並有助社工局累積經驗優化長者居家安全服務和相關支援措施。

此外，特區政府留意到持有“殘疾評估登記證”的人士中，有逾六成為長者，為減輕他們在輔具及家居改造上的經濟壓力，已於2025年推出《為殘疾人士購置輔具及特殊家居設備補助規章》，涵蓋41項輔具和37項特殊家居設備，例如：電動護理床、床邊護欄、特殊設計膳食用具等。

就梁鴻細議員關心的社區養老服務和院舍宿位方面，今年將以石排灣區作為“15分鐘社區長者服務圈”的試驗點，預計4月於區內開展“長者飯堂服務先導計劃”，同時試行“服務圈資訊應用平台”，提供長者飯堂線上點餐、活動報名和簽到、電子地圖導航等功能。積累和總結實踐經驗後，將逐步拓展至本澳其他區域。

在長者院舍宿位供應方面，全澳宿位2025年增加

至 2,705 個。隨着東區-2 的發展，2030 年預計增至約 3,700 個。除現時“公建民營”的資助模式外，計劃於東區-2 預留約 200 個宿位，推動承辦機構以“自負盈虧”的市場化方式管理。

有關何潤生議員就照顧者及其家庭支援方面，特區政府予以高度重視。2026 年，已調升了照顧者津貼金額並放寬了受惠對象和准入限制。此外，因應照顧者家庭對喘息和情緒支援的需要，將繼續優化家居護養、日間暫托和短期暫宿等服務。另一方面，短期內推出“照顧者家庭資訊包”，結合照顧者支援中心連結照顧者家庭。同時，計劃下半年為正輪候長期照顧服務的照顧者家庭成員、傭工提供培訓，促進照顧者家庭共建互助網絡，為日後建立一站式照顧者支援平台打下基礎。

就兩位議員同時關心的科技助老方面，特區政府將從機構、社區和個人三個層面入手，結合資源的投放，推動智慧養老向前發展。

首先，在機構層面，2026 年，社工局與勞工局將合辦“資訊輔助人員”入職培訓課程及招聘配對會，結合社工局的“科技賦能專項資助”，讓長者和康復設施增設人員，並支持購買智能化設備和系統，藉此推動服務機構加快智慧型建設和優化工作效能。

其次，在社區和個人層面，推動“平安通”引入隨身穿戴式的緊急呼援設備和主動偵測長者活動情況的手機應用程式，結合智能輔具租借服務的進一步推廣，為長者安全提供智慧化支援。政府會與業界和設備生產商加強交流，善用展銷活動、專題推介會等平台，促進輔具供需對接、技術分享及服務優化。

至於在推動養老金融方面，澳門金融管理局鼓勵業界善用特區政府的利息補貼及信用保證計劃，支持養老設施、銀髮經濟項目、健康產業等方面發展。同時，銀行業界正持續優化長者金融服務，提供理財及息率較優的儲蓄選擇。保險業界亦積極開發如年金等適合長者的產品，協助長者將部份積蓄轉換為長期、可靠、穩定的定期收入。現時已有人壽保險公司提供即期年金、延期年金，並包含身故權益或年金保證領取期等保障，顧及長者不同需求。未來，金管局將繼續支持保險公司開發更多元化的養老金融產品，鼓勵市民及早規劃退休理財。

特區政府期望藉着上述的綜合施策，與社會各界共同發力，多方面為長者的生活提供溫暖而堅實的支持。

以上是我對問題的答覆，感謝大家對社文範疇工作的關心和支持，謝謝！

社會文化司司長

柯嵐

二零二六年三月三十一日