



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pela deputada à Assembleia Legislativa, Wong Kit Cheng

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude e dos Serviços de Saúde, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.^a Deputada Wong Kit Cheng, de 27 de Fevereiro de 2026, enviada a coberto do ofício n.º 0287/GSG/SAAL/2026 da Assembleia Legislativa de 5 de Março de 2026 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 6 de Março de 2026:

O Governo da RAEM tem vindo a seguir a directriz política de "assegurar que os idosos tenham sustento, cuidados médicos e felicidade", esforçando-se por aperfeiçoar a rede de serviços para idosos, nomeadamente, estabelecer um sistema sólido de envelhecimento em casa, na comunidade e em instituições. Através da coordenação do Grupo Director Interdepartamental do Mecanismo de Protecção dos Idosos com os serviços públicos afins, concretiza as políticas e medidas destinadas ao envelhecimento da população. O Grupo irá focar-se nos trabalhos de seis aspectos, nomeadamente, aperfeiçoamento contínuo da rede de serviços para idosos, fomento da integração aprofunda de serviços de cuidados de saúde e serviços de apoio a idosos, promoção do desenvolvimento de serviços de cuidados inteligentes aos idosos, reforço na oferta de serviços de reabilitação, formação de profissionais necessários e aperfeiçoamento do mecanismo de acompanhamento e monitorização de serviços.

O Governo da RAEM tem vindo a construir continuamente um "círculo de serviços comunitários para idosos em 15 minutos". Com o acréscimo dos serviços para idosos nos equipamentos sociais sítos na Rua do Campo e na Zona de Aterros do Porto Exterior, prosseguiu o desenvolvimento do círculo de serviços comunitários para idosos. No corrente ano, a zona de Seac Pai Van servirá como zona de demonstração de "círculo de serviços comunitários", e será estabelecido, pela primeira vez, o "Plano piloto do serviço de cantina para idosos". Através da cooperação entre os equipamentos sociais e estabelecimentos de comida,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

proporcionar-se-á serviço de apoio a alimentos necessários para idosos que vivem sozinhos e famílias de dois idosos. Em simultâneo, será lançado, de forma experimental, a “Plataforma de informação sobre o círculo de serviços comunitários para idosos” na referida zona de demonstração, que disponibilizará serviço de encomenda de comida *online* no serviço de cantina para idosos, informações sobre as actividades nos equipamentos de serviços para idosos, a respectiva inscrição e o registo de presença, bem como o mapa electrónico e as funções de navegação que permitem aos idosos conhecer a localização e as informações sobre os serviços dos equipamentos de serviços sociais, de serviços de cuidados médicos, instalações culturais e desportivas, entre outros, com a finalidade de facilitar a vida dos idosos.

Com vista a implementar a meta política do Governo da RAEM de "garantir assistência médica aos idosos", os Serviços de Saúde colaboram com o Instituto de Acção Social (IAS) para avaliar a função física, as capacidades cognitivas e o estado mental dos idosos isolados e das famílias de dois idosos, no âmbito do Levantamento dos Idosos Isolados e das Famílias de Dois Idosos, proporcionando-lhes apoio médico de acompanhamento sempre que necessário. No futuro, os Serviços de Saúde irão também colaborar com instituições médicas sem fins lucrativos para criar postos de saúde comunitários para idosos em instalações como centros de dia para idosos, a fim de lhes proporcionar avaliações de saúde adequadas e aconselhamento de saúde individualizado que promovam um envelhecimento saudável

Ao mesmo tempo, os Serviços de Saúde reforçaram a colaboração médico-social. Actualmente, os serviços médicos de proximidade e os serviços de telemedicina cobrem todos os lares de idosos subsidiados pelo Governo, bem como a Residência do Governo para Idosos. Em simultâneo, em colaboração com instituições médicas sem fins lucrativos, são prestados ao domicílio os serviços de consulta médica, cuidados de enfermagem e vacinação para doentes com mobilidade reduzida, encaminhados pelos centros de saúde. Actualmente, os Serviços de Saúde estão a promover os trabalhos legislativos da "Lei da Actividade das



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

Instituições Privadas Prestadoras de Cuidados de Saúde", que fornecerá o enquadramento legal necessário para prestação de cuidados de saúde de proximidade. Esta lei permitirá às instituições privadas de saúde desenvolver novos modelos de prestação de cuidados de saúde ao domicílio, de acordo com a procura do mercado, e criar um ambiente propício ao desenvolvimento do sector.

Tendo em conta as necessidades verificadas na formação de profissionais da área de cuidados continuados para idosos ou áreas afins, as instituições de ensino superior na RAEM oferecem actualmente uma variedade de cursos, nomeadamente nas áreas de Ciências de Enfermagem, de Serviço Social e Terapia da Fala, entre outras e nos últimos anos, foram criados vários cursos novos em Gerontologia Aplicada, em Saúde Pública e em Saúde e Cuidados Inteligentes a Idosos. No futuro, iremos continuar a organizar e criar mais cursos à medida que a sociedade se altera, por forma a satisfazer a procura por profissionais especializados na área de cuidados continuados.

No que se refere ao fomento do desenvolvimento dos cuidados inteligentes a idosos, o IAS tem vindo a apoiar as respostas sociais de cuidados continuados na aquisição de equipamentos elevatórios para escadas, sistema automatizado de gestão da medicação, sistema inteligente para o registo de saúde electrónico e sistema de gestão de serviços, que visa elevar a eficácia dos serviços, a encorajá-las a utilizar as tecnologias inteligentes para aumentar a capacidade inovadora e lançar novos serviços, nomeadamente o relógio inteligente associado ao serviço de teleassistência “Peng On Tung” e a aplicação móvel para monitorizar o movimento de idosos, que visam reforçar a segurança dos idosos. Ademais, o IAS apoia no lançamento dos programas de apoio à instalação de equipamentos domésticos de monitorização e de segurança para idosos que vivem sozinhos ou das famílias de dois idosos e à criação de serviços de aluguer de equipamentos auxiliares e inteligentes para instituições dedicadas à prestação de serviços aos idosos, no intuito de elevar a qualidade de vida da população sénior.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

No que toca aos serviços de cuidados transfronteiriços para a terceira idade, o IAS visitou vários serviços competentes e estruturas para idosos nas cidades de Zhuhai, Zhongshan e Foshan, bem como os idosos da RAEM que vivem actualmente em estruturas residenciais dessas cidades, para se inteirar das suas necessidades de serviços e condições de vida. Além disso, o IAS e outros serviços envolvidos continuam a comunicar, de forma proactiva, para seleccionar instituições que correspondem aos respectivos critérios de classificação e possuem experiência no sector, para as quais será realizado o encaminhamento de utentes no âmbito de um projecto-piloto. Nesta fase, o IAS está a trabalhar para a definição de tarefas específicas e o plano de implementação detalhado, que serão publicados, de forma atempada.

Para terminar, o Governo da RAEM agradece à Sr.^a Deputada Wong Kit Cheng pela sua atenção e sugestões dadas ao assunto em causa.

Aos 18 de Março de 2026.

O Presidente do IAS

Hon Wai