

對葉兆佳議員口頭質詢之回應

尊敬的立法會主席

各位議員

關於葉兆佳議員提出的口頭質詢，本人先作回應，其後倘有需要，再由我的同事或相關部門代表補充作答。

一、關於口頭質詢第一點提及針對學生和長者的防騙教育工作情況：

1. 警方持續分析詐騙犯罪態勢，調整防騙工作策略，提升反詐宣傳精準度，致力增強高風險人群的防騙意識。
2. 對於近年涉高校學生的騙案多發，司法警察局於2025年1月至11月舉辦各類校園防騙講座及活動共160餘次，接觸超過35,000人次，並持續與教育部門合作推動“校園防騙疫苗計劃”，包括將反詐內容加入課堂、持續評估學生的被騙風險、委任學生擔任“防騙大使”等十項重點措施。同時，該局反詐中心於2025年首次聯同橫琴公安合拍反詐微电影及聯合舉行反詐活動，共150名居住於橫琴的高校學生參與。治安警察局亦於上述期間舉辦13場青少年防騙專題講座，參與師生近3,400人次。此外，上述兩局自2023年起，於每年8月至11月期間，在北安出入境事務大樓為辦理逗留許可的外地學生舉辦防騙講座，截至2025年11月已舉辦294場，接觸的學生超過15,000人次。
3. 經過警方近年針對性的反詐工作，過去多發的高校學生遭受電話詐騙的數量已顯著下降，2024年就讀於本澳高校的學生誤墮公檢法電話詐騙的人數較2023年下降29.3%，而2025年首三季較2024年同期則下降42.6%。

4. 在長者宣傳方面，2025年首三季共有71名60歲以上人士被騙，較去年同期減少11.3%。其中，以往該群體最易受騙的“猜猜我是誰”電話騙案的被騙人數同比顯著下降67.4%。然而，2025年新出現的假冒平台客服電話騙案具有很強迷惑性，於2025年首三季共造成23名長者被騙。對此，警方迅速開展多輪針對性的預防宣傳，並聯同香港警方開展聯合行動，現時上述騙案態勢已受控制，近期數量明顯下降。
5. 司法警察局於2025年首三季舉行以長者為對象的相關活動共62次，接觸超過1萬人次，包括與社團、長者中心及服務機構合作舉辦防騙講座，以及派員走訪各區茶樓、休憩區、街市，以面對面形式向長者介紹各類詐騙手法。該局2025年繼續為平安通職員舉辦講座，由他們透過日常服務，協助向長者提供防騙訊息，及早發現個案。此外，該局反詐程式於2025年11月新增適合長者人群操作的“關愛模式”，調整了按鈕及文字大小，並簡化了排版及操作界面。治安警察局亦派員深入各區休憩地點，向市民及長者們講解防騙知識及防罪技巧，2025年1月至11月共舉辦了105次涉及防騙主題的街頭宣傳，共接觸超過13,000人次。
6. 上述數據反映隨着精準化宣傳深入推行，“一老一少”群體的防騙意識日漸增強，相關騙案有所減少。然而，近年投資詐騙增勢迅猛，被害人不乏具有豐富社會閱歷及較高學歷的專業人士，因此任何人對騙案都不應掉以輕心。警方將持續拓展宣傳渠道，並適時調整宣傳內容。

二、關於口頭質詢第二點與第三點提及的反詐跨部門、跨行業合作，以及相關聯動協作機制的問題：

1. 鑑於電訊網絡詐騙的作案流程涉及金融體系及通訊網絡，司法警察局自2017年牽頭成立“反詐騙聯動機制”以來，持續深化與銀行業界、電訊業界的溝通合作，研設多項措施共同防治詐騙犯罪。

2. 在金融業界方面，司法警察局與本澳銀行業界合作推行“緊急止付”、線上及線下“可疑匯款勸退”、“詐騙帳戶預警”等多項挽損措施。2025年首三季，通過上述措施成功阻截482宗個案，涉款逾5,600萬澳門元。同期向銀行業界通報397個懷疑涉詐帳戶，由銀行採取凍結、預警等措施，防止客戶蒙受損失。
3. 目前，多間銀行基於司法警察局提供的潛在被害人及可疑帳戶特徵、高風險交易模式等資訊，建立智能識別監控系統，精準對潛在被害人及高風險交易進行勸止，並適時通報反詐中心介入，以降低事主的受騙風險和損失。2025年首三季該局反詐中心接獲銀行、鄰近地區反詐單位、事主親友通報後到場協助處理的涉詐個案共18宗，成功挽損逾240萬澳門元。
4. 為防止騙款經本地金融體系流走，司法警察局已聯同金融管理局及銀行業界完善現行措施，包括提升高風險交易識別警示及通報成效、將預警提示覆蓋至本地銀行帳戶轉帳及“過數易”、優化一次性驗證碼短訊、推行非短訊驗證碼的多重認證方式等。此外，該局計劃於2026年逐步將反詐程式數據接入“過數易”及銀行轉帳，以便公眾在轉帳時及時洞察風險。
5. 在電訊業界方面，司法警察局與電訊業界持續深化協作，於2025年1月至11月透過合作通報及屏蔽機制，成功屏蔽519個釣魚網站。
6. 針對近期流動電話預付卡被用於實施詐騙的情況，司法警察局與郵電局密切合作，已要求電訊營運商落實一系列工作以降低公眾受騙風險，包括優化流動電話預付卡實名認證機制，及時對違規使用的預付卡進行處置，以及對以本地金融機構名義發送卻由境外接入的可疑訊息進行重點篩查及限制等。
7. 2025年12月，司法警察局與警察總局金融情報辦公室、金融管理局及銀行業界商討在符合本地法規的前提下建立涉詐可疑交易及帳戶訊息情報共享平台，目前正在就落實規範及技術層面進行磋商。

三、 總結

2025年首三季，詐騙案件總數及其中的電訊詐騙數量都呈下降趨勢，反映出警方相關預防打擊工作之成效。

未來，警方將繼續密切留意各類詐騙犯罪的發展態勢，科學優化防騙工作，持續協助高風險群體應對各類新型詐騙手法，並不斷深化與其他部門及業界的反詐合作，全力保障公眾的財產安全。