



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會柳智毅議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢博彩監察協調局的意見，本局對立法會2026年3月31日第0395/GSG/SAAL/2026號公函轉來柳智毅議員於2026年3月20日提出，行政長官辦公室於2026年4月1日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府積極推進“旅遊+”跨界融合發展，強化旅遊業與關聯產業聯動協同，以進一步促進澳門綜合旅遊休閒業服務水平提升，並增強澳門作為國際旅遊目的地的競爭力。其中，本局致力打造多元特色旅遊元素，舉辦標誌性旅遊盛事，引入國際知名IP展覽及系列主題活動，持續豐富旅遊產品供給。

同時，鼓勵業界引進更多高質量、具國際影響力的品牌活動及演藝盛事，為國際旅客提供豐富多元的旅遊休閒娛樂體驗，不斷提升澳門旅遊滿意度和重遊意願。根據本局進行的訪澳旅客研究調查顯示，去年受訪旅客對行程表示滿意的比例高達97.3%，而再次赴澳旅遊意願調查的評分結果為8.5分（滿分為10分），反映旅客對澳門旅遊體驗整體滿意，且具較高重遊意願。

在特區政府的政策推動下，綜合旅遊休閒企業會持續優化配套措施和服務，以提升接待包括國際旅客在內的各地旅客能力。本局亦透過開設適合旅遊業界的專題講座、工作坊及培訓課程，推行線上線下雙軌培訓，並聯同綜合旅遊休閒企業、公共部門及社團合辦針對性培訓項目，提升旅遊從業人員的整體服務水平。

另一方面，本局持續深化與航空公司的合作，針對港澳及大灣區鄰近城市直航覆蓋的國際客源市場，透過優惠機票、旅遊產品組合優惠及聯動宣傳等方式加強推廣，吸引更多國際旅客訪澳。同時，善用國家對多國實施的免簽政策，研究推出內地與澳門聯動優惠措施，鼓勵赴內地國際旅客將行程延



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

伸至澳門。本局亦關注不同地區旅客的電子支付習慣，與各類支付平台合作，推廣適用於澳門的多元電子支付方式，藉此進一步帶動社區消費，提振旅遊經濟活力。

值得指出的是，在國家“一周一行”、“一簽多行”等惠澳政策支持下，大灣區城市聯繫更為緊密，一小時生活圈的逐步形成，使大灣區內的居民訪澳更為便利，從而令整體訪澳不過夜旅客比例持續攀升，去年達58.7%，較2023年上升9.1個百分點，並超越疫情前水平。旅客結構短途化的發展趨勢，一定程度上會影響整體人均消費。未來，澳門在保持客流增長的基礎上，會更着重優化旅遊資源分配，實現從規模擴張向質量效益並重的轉型。

為更好地拓展國際市場，特區政府一直與綜合旅遊休閒企業攜手合作，包括聯合利用國際市場網絡，並充分運用社交媒體、國際媒體平台及網紅資源加強宣傳，向國際旅客展現澳門多元旅遊新資源。特區政府各權限部門還會持續採取措施確保有關企業落實批給合同承諾，讓博彩業能切實地協助豐富澳門世界旅遊休閒中心內涵。

此外，特區政府預計今年上半年在馬來西亞設立東南亞經貿文旅推廣中心，並正籌設東北亞的推廣中心，以及研究在其他區域設辦事處。而綜合旅遊休閒企業將以用作非博彩元素的投資資源承擔相關辦事處的經費和參與營運，利用其全球網絡進行精準營銷，提升澳門特區的整體形象，助力吸引國際旅客來澳。

代局長
司徒琳麗