



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Chan Lai Kei

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e após consulta à Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública e aos Serviços de Saúde, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Chan Lai Kei, de 28 de Fevereiro de 2026, enviada a coberto do ofício n.º 0300/GSG/SAAL/2026 da Assembleia Legislativa de 9 de Março de 2026 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 10 de Março de 2026:

A política do Governo da RAEM para os serviços de reabilitação tem por base o princípio "Servir a Comunidade, Promovendo a Participação e a Inclusão Social", atribuindo grande importância às necessidades de serviço das pessoas com deficiência para a sua integração na sociedade.

Com o objectivo de permitir que as pessoas surdas ou com deficiência auditiva, incluindo os idosos, possam comunicar e receber informações sem barreiras, o Governo da RAEM lançou as "Normas Arquitectónicas para a Concepção de *Design* Universal e Livre de Barreiras na RAEM", os Panfletos "Conhecer os Equipamentos de Acessibilidade" e "Organização e Equipamentos para Reuniões de Acessibilidade". Estes documentos permitem que os diversos serviços públicos e entidades privadas instalem equipamentos de apoio auditivo de acordo com as respectivas orientações. Além disso, o Instituto de Acção Social (doravante designado por IAS) tem vindo a colaborar com as instituições de serviços de reabilitação, apoiando a implementação de serviços de interpretação em língua gestual por videoconferência em tempo real. Actualmente, 14 serviços públicos, incluindo os Serviços de Saúde, ou entidades de interesse público, num total de 57 postos de atendimento, já disponibilizam serviços de interpretação em língua gestual por videoconferência em tempo real para



(Tradução)

responder às necessidades das pessoas com deficiência auditiva no acesso aos serviços ou consultas médicas. Com o desenvolvimento das tecnologias inteligentes, o Governo da RAEM irá introduzir, em tempo oportuno, diferentes produtos tecnológicos inteligentes, tais como ferramentas de reconhecimento de voz com IA, a fim de melhorar a qualidade do atendimento e dos serviços prestados.

No que diz respeito aos cuidados médicos e serviços de atendimento sem barreira, O Governo da RAEM tem prestado atenção à saúde auditiva dos residentes, e através da cooperação conjunta entre o Centro Hospitalar Conde de São Januário, os Centros de Saúde dos Serviços de Saúde, e as instituições sem fins lucrativos, tem disponibilizado aos residentes um sistema de serviços de cuidados de saúde auditivos que abrange todo o ciclo de vida da população. Actualmente, o Centro Hospitalar Conde de São Januário dispõe de balcões de atendimento sem barreiras e de aparelhos auditivos destinados a pessoas com deficiência auditiva e a outras que deles necessitem. Ao mesmo tempo, a elaboração de orientações e a realização de acções de formação podem ajudar o pessoal médico e de enfermagem a dominar as técnicas de comunicação com as pessoas portadoras de deficiência auditiva, de modo a prestar-lhes assistência adequada e oportuna durante a consulta médica. Além disso, os Serviços de Saúde irão acrescentar, na plataforma “Conta Única”, as funções de “Inscrição para Serviços de Atendimento Prioritário” e envio de notificação de consultas, assim como disponibilizar um sistema de chamada por vibração para pessoas com deficiência auditiva, a fim de facilitar a inscrição dos utentes para a consulta médica e a recepção das informações de consultas, promovendo ainda mais os serviços de atendimento sem barreiras.

Relativamente às opiniões sobre o recrutamento regular de “intérpretes de língua gestual” e o estabelecimento de programas de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

formação profissional relevantes, a Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública afirmou que a contratação de pessoal pelo Governo da RAEM baseia-se nas necessidades concretas dos serviços públicos para a implementação da acção governativa e na prossecução das suas funções, devendo ser compatível com as competências legalmente previstas, a natureza de actividades e o funcionamento dos próprios serviços, de modo a assegurar uma afectação racional dos recursos humanos. Caso, por motivo de prossecução das suas funções ou actividades, os serviços necessitem de recrutar pessoal com determinadas habilitações académicas ou profissionais, por exemplo dominar a capacidade de utilizar a língua gestual, podem os mesmos indicar esses requisitos no aviso de abertura do concurso, nos termos do regime de recrutamento vigente, e proceder ao recrutamento dos candidatos pela ordem de classificação, com base nos resultados obtidos no processo de selecção. Quanto à criação de uma carreira especial relativa à língua gestual, os objectivos da optimização do regime das carreiras consistem em simplificar a sua configuração e reduzir a variedade de carreiras especiais, a fim de promover a afectação flexível e o aproveitamento máximo de recursos humanos. Nesta sequência, considerando ainda que o actual regime de recrutamento já permite satisfazer as necessidades dos serviços na contratação desse tipo de pessoal, não há planos para a criação da referida carreira.

No que diz respeito ao desenvolvimento de língua gestual em Macau, o IAS, em colaboração com instituições académicas e a comunidade surda de Macau, tem procedido à recolha de dados linguísticos da língua gestual local, realizando a comparação e análise sistemáticas. Este trabalho permitiu compilar um conjunto representativo de materiais sobre a língua gestual de Macau, que se encontra disponível na " Base do Vocabulário da



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

Língua Gestual de Macau" (doravante designada por "Base do Vocabulário"), com o objectivo de dar a conhecer à população as características de língua gestual utilizada pela comunidade surda de Macau. A Língua Gestual é uma língua visual, pelo que, para além das variações regionais e das preferências dos diferentes grupos de utilizadores, sofre também alterações ao longo do tempo, em função da idade dos utilizadores e das transformações sociais. Estas dinâmicas podem dar origem a novas formas de expressão gestual, fazendo com que um vocabulário possa ser expressado de múltiplas maneiras. Com o intuito de assegurar o desenvolvimento e enriquecimento contínuos do vocabulário gestual, o sítio electrónico da Base do Vocabulário dispõe de uma funcionalidade que permite a recolha de opiniões sobre o vocabulário. Através desta ferramenta, o público pode manifestar-se ou propor novas formas de execução de gestos. Após a análise dos dados e a validação da precisão do conteúdo, procede-se à actualização e aperfeiçoamento da Base do Vocabulário. No futuro, o Governo da RAEM continuará a promover a utilização de língua gestual e a otimizar o conteúdo da Base do Vocabulário, com vista a reforçar o conhecimento da população sobre esta língua e a sensibilização para as necessidades das pessoas com deficiência auditiva.

Para terminar, o Governo da RAEM agradece ao Sr. Deputado Chan Lai Kei pela sua atenção e sugestões dadas ao assunto em causa.

Aos 20 de Março de 2026.

O Presidente do IAS

Hon Wai