

## 書面質詢

陳孝永議員

### 舒緩公務員過勞、優化人力與行政程序

當前本澳多個公共部門因人員流失而填補不足，加上須處理大量文件、行政程序繁瑣，且上級指示方向不明確，頻繁修改工作要求，進一步加重員工負擔，部門日常運作往往需依賴公務員超時加班維持，隱性、無償加班情況普遍，導致公務員長期處於超負荷狀態，職業倦怠問題突出。

此狀況不僅損害公務員身心健康、打擊工作士氣，亦拖慢行政效率、降低公共服務質量，影響政府施政成效，不利於公共行政的長遠發展。其中，部分領導主管的管理能力與工作安排不當，亦是導致前線人員負擔加重、流程冗贅的原因之一。因此，領導主管的任命應以能力和專業為導向，任人唯才，以確保其具備相應的指揮、協調與流程優化能力，從管理層面減輕下屬不必要的工作負荷。

現行公務員加班補償制度雖設有補休與金錢補償兩種方式，但不少部門限制公務員選擇權，僅允許補休，且因工作量飽和，補休難以實際執行，致使補償機制形同虛設。

相關問題多年來屢被反映，我們亦曾多次提出質詢與建議，卻始終未獲根本改善，公務員過勞問題日趨嚴重。更令人憂慮的是，實際加班時數遠超過申報的加班紀錄，隱性無償加班情況普遍，基層員工往往因顧慮壓力而不敢申訴，合法權益受損。

為化解公務員過勞困局、保障其合法權益，本人特提出以下書面質詢：

1. 政府會否全面盤點各部門人力配置及加班數據，調查隱性加班情況嚴重的部門，將加班時數過高、申報與實際明顯不符、行政流程繁瑣、指示方向不清及工作要求反覆修改等列為警示指標，並盡快補充人手，以紓緩前線壓力？

2. 會否優化加班補償制度，取消部門對補償方式的不合理限制，允許公務員根據需要自由選擇補休或金錢補償，並規範補休申請程序，確保加班補償切實執行？

3. 針對各部門行政流程繁複的問題，政府將採取哪些具體措施，以簡化流程、優化文件處理機制，從而減少不必要的工作負擔，提升行政效率，同時，在領導主管的任命與評核中，進一步強化專業能力與管理效能的要求，落實任人唯才，確保管理層具備相應的統籌與流程改善能力？