

## 黃家倫議員口頭質詢回覆

關於黃家倫議員提出的口頭質詢，回覆如下：

特區政府致力為中小企業數字化經營提供綜合支援及人才培養，其中包括拓展跨境電商服務，並為澳門企業參與跨境電商創設有利條件。同時，已把推動跨境電商發展納入《澳門特別行政區經濟適度多元發展規劃》有關促進商貿業發展的主要任務及重點項目之中。

在主要工作上，特區政府近年先後支持行業協會設立“澳門直播服務中心”及為企業提供“跨境電商一站式服務”，內容涵蓋電商化營運、平台商品上架、電商規劃諮詢、線上宣傳推廣、倉儲物流等全方位服務，鼓勵更多澳門企業借助電子商務實現升級轉型與市場拓展。持續支持行業協會與多個內地知名的電商平台舉辦大型促銷活動，協助澳門企業開拓內地市場。

2025年7月，特區政府首次組織本地及內地跨境電商業界代表前往葡萄牙，透過與當地商會及業界交流、溯源直播和探店等活動，進一步促進內地、澳門與國際在跨境電商市場的交流對接，更好發揮澳門作為中國與葡語國家“精準聯繫人”的橋樑功能。

此外，為推動澳門的優質品牌開拓海外市場，特區政府於去年9月支持行業協會組織澳門品牌去到法國巴黎參與大型電商選品活動，為澳門品牌搭建了拓展法國以至歐洲市場橋樑，標誌着澳門品牌在跨境電商領域向歐洲邁出了重要一步。

未來，特區政府將持續協助中小企業實現數字化轉型，並進一步創設有利條件促進中小企業透過跨境電商拓展境外市場，助力澳門品牌走向國際。同時，將積極推動葡語國家、西語國家等地的優質商品進入內地市場，組織澳門企業參與歐洲選品活動，不斷強化澳門的經貿平台作用。