



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Ngan Iek Hang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública (adiante designada por SAFP) e do Instituto Cultural (adiante designado por IC), esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ngan Iek Hang, de 27 de Fevereiro de 2026, enviada a coberto do ofício n.º 0285/GSG/SAAL/2026, da Assembleia Legislativa, de 05 de Março de 2026, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 06 de Março de 2026:

A fim de facilitar aos residentes e turistas o planeamento de viagens recreativas, o Governo da RAEM, através da página electrónica de actividades de Macau “*Enjoy Macao*”, disponibiliza informações das actividades divulgadas por iniciativa própria dos serviços sob a sua tutela e das empresas de turismo e lazer integrado. Essas informações das actividades culturais, espectáculos e exposições são fornecidas na página electrónica, aplicação para telemóvel e mini-programa do *WeChat*, e os cidadãos e visitantes podem adquirir bilhetes através da Bilheteira de “*Enjoy Macao*” ou outras ligações. A DST apoia plenamente a recolha de informações de “*Enjoy Macao*”, integrando-o na página electrónica da promoção turística de Macau e na aplicação para telemóvel “*Sentir Macau*”, para que os cidadãos e turistas possam obter as informações mais recentes sobre as actividades.

A Conta Única define-se como uma plataforma de Governação electrónica unificada do Governo da RAEM, os SAFP têm constantemente optimizado a sua aplicação e as respectivas funcionalidades, incentivando e colaborando com outros Serviços, para que optimizem e organizem os serviços considerados adequados na plataforma. Se os Serviços competentes considerarem necessário incluir informações sobre grandes eventos ou actividades importantes não só na aplicação ou canais exclusivos e específicos, mas também na plataforma Conta Única, os SAFP fornecerão colaboração e apoio.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

Por outro lado, a DST organiza anualmente vários grandes eventos turísticos de marca, dedicando-se a promover a colaboração sinérgica entre o Governo, as empresas de turismo e lazer integrado e as associações, aproveitando as vantagens da integração intersectorial do “turismo+eventos” para impulsionar o consumo turístico. Antes da realização dos eventos, a DST realiza activamente reuniões e comunicações com outros serviços públicos, associações e organizações de residentes da zona, entre outros, colaborando de forma multilateral para aperfeiçoar o planeamento, a organização e a promoção das actividades. Em paralelo, os estabelecimentos locais são convidados com prioridade a participar e a montar exposições, sendo ainda estabelecido um mecanismo eficaz de contacto, de forma a criar uma atmosfera festiva inclusiva e dinâmica. Além disso, através dos programas de apoio financeiro implementados pela DST, tem-se mantido contacto estreito com as associações, aproveitando as suas redes comunitárias e plataformas oficiais para promover eficazmente junto dos cidadãos e dos estabelecimentos o conteúdo das actividades e as ofertas promocionais de consumo, contribuindo assim para o desenvolvimento da economia turística.

O IC refere que com o objectivo de potenciar o efeito sinérgico dos eventos culturais, o Instituto valoriza frequentemente a singular mistura entre as culturas oriental e ocidental existente em Macau. Pelo que, prossegue com a realização de iniciativas de grande escala, como o Desfile Internacional de Macau e a Festa de Passagem de Ano, entre outros. Realiza ainda a divulgação e promoção atempada dos respectivos programas através de diversos canais, tais como as conferências de imprensa, a televisão, a rádio e as várias plataformas digitais, de modo a atrair turistas de diferentes países ou regiões e levar os mesmos a visitar e consumir nos bairros da cidade.

19 de Março de 2026

A Directora dos Serviços,
Maria Helena de Senna Fernandes