

書面質詢

何潤生議員

推動AI素養教育及預防青少年虛擬情感依賴

人工智能技術正以驚人速度滲透青少年生活的各個層面，為新一代的學習與成長帶來前所未有的機遇，同時也伴隨著過度依賴與情感錯置的潛在風險。如何引導青少年合理運用AI，已成為關乎個人發展與社會未來的重要議題。

有團體於今年三月底發佈《澳門非高等教育學生使用生成式AI的認知與行為》調查報告，調查訪問了十八所學校近六千名年齡介乎十至十九歲的學生，結果顯示受訪的非高等教育學生接觸生成式AI的比例高達近九成九，反映絕大多數學生已進入AI時代，中學生逾八成使用AI協助學習，小學生則有五成五使用AI作娛樂用途。隨着年級增長，學生使用AI的頻率顯著上升，逾三成中學生每周使用五天或以上，半數高中生使用AI已逾一年。值得關注的是，近兩成中小學生將AI用於傾訴或情感支持的對象，部分學生甚至視AI為朋友、死黨或虛擬社工。

事實上，有關當局已向本澳非高等教育學校及高等院校發出使用人工智能技術及工具的建議文件，讓其在遵守法律及道德的前提下，制訂人工智能技術和工具的校本使用準則，以確保教學人員、職員及學生使用有關技術符合法律法規，以及安全、負責任和道德標準。然而，技術教育不能僅停留在工具層面，更需要培養學生的數字危機意識，家長的角色亦需從單純的問題解決者轉變為情感共鳴者，提供AI無法模擬的深層理解與溫度。

為此，本人提出以下質詢：

一、請問有關當局在推動技術教育的同時，會否研究將“AI安全與倫理”納入必修課程，強化學生的數字危機意識與AI素養，引導學生懂得如何與AI協作，將學習重點轉向問題拆解與敘事表達能力？

二、針對有部分中小學生使用AI作情感傾訴對象的情況，請問有關當局會否針對AI情感陪伴開展長期追蹤研究，強化學生的心理支持與求助意識，系統性地透過“同儕支援計劃”及休閒體驗活動，促進真實人際互動，避免青少年過度沉溺虛擬陪伴？

三、鑒於許多家長對AI技術並不熟悉，請問有關當局會否推出針對家長的人工智能素養與應用教育項目，提升家長的參與度，協助家長理解AI對子女的影響，建立開放的家庭對話空間，共同訂立健康的使用規範，打造一個支持學生全面發展與學習的環境？