



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Revitalizar o ambiente de negócios nos bairros comunitários através de medidas pontuais

Com a generalização da *internet* e das plataformas sociais, muitos turistas consultam previamente informações e estratégias *online* para planear antecipadamente as suas viagens, sendo, por isso, cada vez mais evidente o papel orientador das promoções na *internet* para o consumo turístico. Com o apoio do Governo e os esforços do sector, muitos lojistas de Macau foram bem acolhidos com as suas vantagens únicas, tendo conseguido ganhar popularidade nas redes sociais e grande afluência de turistas nos feriados e fins-de-semana. Ao mesmo tempo, devido à dimensão dos negócios, ao número de trabalhadores e às condições de exploração, alguns lojistas estão a enfrentar uma certa pressão de funcionamento devido ao elevado fluxo de clientes; e em alguns bairros comunitários os clientes estão concentrados em determinados estabelecimentos comerciais. Há ainda espaço para otimizar a distribuição do fluxo de clientes entre as zonas e para um desenvolvimento equilibrado.

Nos últimos anos, o Governo da RAEM tem-se empenhado na promoção do desenvolvimento da economia comunitária, tendo lançado o “Plano de Apoio a Pequenas e Médias Empresas”, os “Serviços de Apoio à Digitalização de



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Pequenas e Médias Empresas”, o “Plano de Apoio à Remodelação da Imagem das Marcas das Lojas Antigas com Características Específicas de Macau” e o “Plano de Apoio Financeiro a Lojas com Características Especializadas e Delicadas”, bem como uma série de medidas de apoio, tais como lojas com título “Marca Centenária” e “Marca Típica de Macau”. Recentemente, o prazo de candidatura ao “Plano de Bonificação de Juros de Créditos Bancários para as Pequenas e Médias Empresas 2025” foi prorrogado até ao final deste ano, e vai ser lançado o “Grande prémio para o consumo nas zonas comunitárias 2026”, para otimizar continuamente o ambiente de negócios e aumentar a confiança no consumo, contribuindo para o desenvolvimento estável das pequenas e médias empresas.

A fim de potenciar o papel de captação de visitantes por diversos tipos de lojas certificadas e “lojas populares nas redes sociais”, e de promover a transformação das vantagens de uma única loja em força motriz do desenvolvimento global das zonas comunitárias, com vista à revitalização do ambiente de negócios nos bairros comunitários através de medidas pontuais e a um desenvolvimento económico equilibrado, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Tendo em conta a concentração de clientes e a grande pressão nas filas de espera em algumas lojas durante os feriados e fins-de-semana, o Governo vai, com base nos actuais apoios digitais, lançar medidas complementares específicas para ajudar as lojas a optimizarem os sistemas de marcação *online*, levantamento



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

de senha e triagem do fluxo de clientes, com vista a elevar a eficiência operacional e a experiência dos visitantes?

2. Na sequência da pergunta anterior, como é que o Governo vai articular esforços entre os serviços interdepartamentais, as associações e as empresas, integrando eficazmente os recursos *online* e presenciais para uma racionalização e divulgação sistemática das informações sobre as “lojas populares nas redes sociais” e os diversos tipos de lojas certificadas, os respectivos pontos turísticos envolventes, actividades culturais e turísticas e lojas dos bairros comunitários, etc., criando itinerários temáticos e mecanismos de orientação para o turismo comunitário, e orientando o fluxo de visitantes para os estabelecimentos comerciais e pontos turísticos das zonas envolventes, com vista a promover o desenvolvimento sinérgico global das respectivas zonas?

3. Com a conclusão da classificação da “Marca Centenária”, da segunda edição da “Marca Típica de Macau” e da primeira edição das “Lojas com Características Especializadas e Delicadas”¹, foi criada uma matriz comercial comunitária que abrange a herança histórica e a operação com características próprias. O Governo já definiu planos específicos de apoio financeiro para as lojas com características especializadas e delicadas e, na resposta à interpelação escrita de uma deputada², foi referido que ia estudar a implementação de medidas

¹ Materiais de referência:

<https://appimg.modaily.cn/amucsite/web/index.html#/detail/9974000>

https://appimg.modaily.cn/app/szb/pc/content/202603/17/content_468627.html

² Veja-se a resposta à interpelação escrita da Deputada Song Pek Kei, datada de 30 de Janeiro de 2026, sobre



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

de apoio ao desenvolvimento das lojas antigas, nomeadamente, através de diagnóstico empresarial, reposicionamento de marca, publicidade e outros aspectos, de modo a facilitar a modernização e reconversão das lojas interessadas na sua sucessão e no seu desenvolvimento. O Governo vai tomar como referência as experiências do Interior da China de protecção das “lojas tradicionais”³, no sentido de aperfeiçoar e elevar as medidas de apoio, através de acções como *marketing* digital, etiquetas de certificação exclusivas em plataformas de “*takeaway*”, optimização do aspecto original das ruas pitorescas e envolventes, exploração de zonas temáticas nos postos fronteiriços, aeroporto, terminal marítimo e estações do metro ligeiro, desenvolvimento de produtos culturais e criativos e formação sobre a transmissão de técnicas, no sentido de promover a sucessão e inovação das lojas antigas, enriquecer a imagem cultural de Macau e impulsionar a economia comunitária através de medidas pontuais?

15 de Abril de 2026

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Ngan Iek Hang

“Aumentar o apoio às lojas especializadas e criar novos atractivos para o turismo local”, Despacho n.º 192/IE/2026.

³ Materiais de referência:

<http://finance.people.com.cn/BIG5/n1/2018/0705/c1004-30127856.html>

<https://www.21jingji.com/article/20230208/herald/df3a77967328581d7039f1894efb39a8.html>