



澳門特別行政區政府
Governho da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Lao Chi Ngai

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres da Direcção de Inspecção e Coordenação de Jogos, esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Lao Chi Ngai, 20 de Março de 2026, enviada a coberto do ofício n.º 0395/GSG/SAAL/2026, da Assembleia Legislativa, de 31 de Março de 2026, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 01 de Abril de 2026:

O Governo da RAEM promove proactivamente o desenvolvimento integrado intersectorial do “turismo +”, fortalecendo a sinergia entre o sector do turismo e as indústrias relacionadas, a fim de elevar ainda mais o nível dos serviços do turismo e lazer integrado de Macau, e reforçar a competitividade de Macau como destino turístico internacional. A DST está empenhada na criação de elementos turísticos diversificados com características próprias, na organização de eventos turísticos emblemáticos, na introdução de exposições da PI de renome internacional e de uma série de actividades temáticas, continuando a enriquecer a oferta de produtos turísticos.

Simultaneamente, os operadores turísticos serão encorajados a introduzir mais actividades de marca e eventos de artes performativas de qualidade e com influência internacional, proporcionando aos visitantes uma experiência turística, de lazer e de entretenimento rica e diversificada, que lhes garanta constante satisfação e vontade de regressar a Macau. De acordo com o “Inquérito aos Visitantes a Macau”, realizado no ano passado pela DST, 97,3% dos visitantes inquiridos manifestaram satisfação com o itinerário, e a pontuação obtida na intenção de realizar uma outra viagem a Macau foi de 8,5 pontos (pontuação máxima de 10 pontos), o que reflecte a satisfação geral dos visitantes com a experiência turística de Macau e a sua vontade de regressar.

Com a implementação das políticas do Governo da RAEM, as empresas de turismo e lazer integrado continuarão a otimizar as medidas e serviços



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

complementares, de modo a aumentar a sua capacidade de recepção de turistas de todo o mundo, incluindo os internacionais. Com vista a elevar a qualidade dos serviços prestados pelos agentes turísticos, a DST organiza seminários temáticos, *workshops* e cursos de formação adequados ao sector do turismo, promovendo acções de formação *online* e *offline* em paralelo, bem como acções de formação específicas, em conjunto com as empresas de turismo e lazer integrado, os serviços públicos e as associações.

Por outro lado, a DST continua a aprofundar a cooperação com as companhias aéreas, reforçando a promoção nos mercados de visitantes internacionais com voos directos entre Hong Kong, Macau e as cidades vizinhas da Grande Baía, através da oferta de bilhetes de avião, de pacotes turísticos especiais, bem como da realização de acções promocionais conjuntas, entre outros meios, com vista a atrair mais visitantes internacionais a Macau. Paralelamente, aproveitando as políticas nacionais de isenção de visto aplicadas a vários países, a DST está a estudar o lançamento de medidas preferenciais conjuntas entre o Interior da China e Macau, incentivando os visitantes internacionais que se deslocam ao Interior da China a estenderem o seu itinerário a Macau. A DST também presta atenção aos hábitos de pagamento electrónico dos visitantes de diferentes regiões, promovendo, em cooperação com as diversas plataformas, os diversos meios de pagamento electrónico diversificados aplicáveis a Macau, a fim de estimular ainda mais o consumo nos bairros comunitários e dinamizar a economia turística.

É de salientar que, sob o impulso das políticas favoráveis a Macau como “uma entrada por semana”, “um visto de múltiplas entradas”, as ligações entre as cidades da Grande Baía tornaram-se mais estreitas, e a formação gradual do círculo de vida de uma hora facilitou as visitas dos residentes da Grande Baía a Macau. Desta forma, a proporção de excursionistas em Macau continuou a aumentar, tendo atingido 58,7% no ano passado, o que representa um acréscimo de 9,1 pontos percentuais em relação a 2023, ultrapassando o nível pré-pandémico. A tendência para viagens de curta distância por parte dos visitantes terá, em certa medida, um impacto no consumo médio *per capita*. No futuro, com base na manutenção do



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

crescimento do fluxo de turistas, Macau dará mais importância à optimização da distribuição dos recursos turísticos, para concretizar a reconversão, passando da expansão da dimensão para a qualidade e eficácia.

Para melhor expandir o mercado internacional, o Governo da RAEM tem continuado a trabalhar em conjunto com as empresas de turismo e lazer integrado, nomeadamente na utilização conjunta das suas redes do mercado internacional, bem como no pleno uso das redes sociais, plataformas internacionais de comunicação social e recursos de influenciadores digitais para reforçar a promoção dos recursos turísticos mais recentes e diversificados de Macau junto dos turistas estrangeiros. As entidades competentes do Governo da RAEM continuarão a adoptar medidas para garantir o cumprimento, por parte das empresas em causa, dos compromissos constantes dos contratos de concessão, de forma a permitir que o sector dos jogos de fortuna ou azar possa contribuir efectivamente para o enriquecimento do conteúdo de Macau enquanto centro mundial de turismo e lazer.

Para além disso, o Governo da RAEM prevê criar um centro de promoção do comércio, cultura e turismo do Sudeste Asiático na Malásia no primeiro semestre deste ano, e está também a preparar a criação de um centro de promoção no Nordeste da Ásia, bem como a estudar a instalação de escritórios noutras regiões. As empresas de turismo e lazer integrado suportarão as despesas e participarão nas operações dos escritórios com recursos de investimento não relacionados com o jogo, aproveitando a sua rede global para realizar acções de *marketing* precisas, que elevarão a imagem global da RAEM e ajudarão a atrair visitantes internacionais para Macau.

16 de Abril de 2026

A Directora, Subst.^a
Si Tou Lam Lai