



Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Lam Lon Wai

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração o parecer da Direcção dos Serviços de Turismo (DST), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Lam Lon Wai, de 21 de Março de 2026, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 0376/GSG/SAAL/2026, de 31 de Março de 2026, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 1 de Abril de 2026:

1. e 2. O Governo da RAEM tem promovido continuamente o desenvolvimento do transporte inteligente, atribuindo grande importância à melhoria da conveniência nas deslocações dos visitantes. Actualmente, a aplicação móvel “*Macao Smart Go*” integra já informações sobre deslocações e turismo local, incluindo autocarros, táxis, percursos pedonais, consulta de paragens de autocarros, sugestões de percursos e referência de tarifas de táxis, bem como informações sobre as linhas do Metro Ligeiro, abrangendo também funções de guia turístico, tais como pontos turísticos, edifícios emblemáticos e pesquisa de gastronomia, de modo a oferecer aos visitantes um serviço de informação *one-stop*.

No que respeita à promoção da integração das informações de deslocações locais nos sistemas de navegação mais usados do Interior da China, o que envolve aspectos como a articulação de padrões de dados entre plataformas, mecanismos de actualização de informação e cooperação técnica, a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego tem mantido intercâmbios contínuos com as plataformas de informação de tráfego mais usadas do Interior da China, discutindo a viabilidade da cooperação na troca de dados, e continuará a



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

(譯本 Tradução)

articular-se com as necessidades sociais e o desenvolvimento tecnológico para lançar, oportunamente, mais serviços de informação de tráfego convenientes.

Simultaneamente, em Novembro de 2025, a DST, em cooperação com um fornecedor chinês de serviços de mapas digitais, navegação e localização, lançou a plataforma de “Viagem inteligente a Macau com um clique” na aplicação para telemóvel do Mapa *Gaode*. Esta integra informações oficiais da DST, eventos festivos, situações em tempo real dos pontos de interesse turístico, navegação de tráfego e itinerários de divertimento, entre outros, e fornece serviços turísticos “one-stop”, como “alimentação, alojamento, transporte, viagens, compras e entretenimento”. Ao mesmo tempo, os visitantes são orientados a explorar aprofundadamente os elementos únicos e diversificados do “turismo+” de Macau, através da utilização de novas tecnologias e da Inteligência Artificial, que melhoram a experiência turística. A aplicação inclui também uma função de partilha, incentivando os utilizadores a partilharem dicas e estratégias de viagem, aprofundando a promoção do turismo comunitário. A plataforma será otimizada, de forma contínua, com o objectivo de oferecer visitas guiadas multilingues que satisfaçam as diferentes necessidades dos visitantes, criando um sistema global de serviços turísticos inteligentes que impulsiona o desenvolvimento intersectorial do turismo+tecnologia.

O Director dos Serviços
para os Assuntos de Tráfego,

Chiang Ngoc Vai

15 de Abril de 2026