



譯本

TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Chao Ka Chon**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Deputado Chao Ka Chon, datada de 27 de Fevereiro de 2026, enviada a coberto do Ofício n.º 0288/GSG/SAAL/2026 da Assembleia Legislativa, de 5 de Março de 2026, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo a 6 de Março de 2026:

### **1. Relativamente ao ponto 1 da interpelação**

Em articulação com a construção da cidade inteligente do Governo da RAEM, a Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública (SAFP) tem promovido activamente o desenvolvimento do Governo Inteligente. Face a três áreas principais, a construção de infra-estruturas, o desenvolvimento de aplicações e a cibersegurança, dota de pessoal de tecnologia de informação adequado e suficiente para desenvolver os respectivos trabalhos. Estes trabalhos incluem a optimização contínua das plataformas de serviços electrónicos, a Conta Única e a Plataforma para Empresas e Associações, entre outras, a promoção da digitalização dos serviços governamentais, o funcionamento e desenvolvimento do Centro de Computação em Nuvem, a manutenção da cibersegurança do Governo e o projecto de dados abertos do Governo, sendo que em conjugação com o método de adjudicação, serão introduzidos profissionais do exterior para efeitos de suprimento de capacidade. Actualmente, esses trabalhos estão a decorrer de forma ordenada e conforme o previsto.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

## 2. Relativamente ao ponto 2 da interpelação

De acordo com o planeamento dos trabalhos no âmbito do desenvolvimento inteligente do Governo Electrónico, o SAFP proporciona cursos de formação sobre inteligência artificial, megadados, computação em nuvem e cibersegurança aos trabalhadores dos serviços públicos de todos os níveis, desde a gestão até à prática, para aprofundar os conhecimentos e o domínio das correspondentes técnicas dos trabalhadores dos serviços públicos. Em 2025, foram realizados 24 cursos de formação sobre os referidos temas, contando com a participação de cerca de mil trabalhadores, e em 2026, esses cursos continuarão a ser organizados.

No que diz respeito ao nível de gestão e tomada de decisões, o SAFP organiza em conjunto com a Universidade de Zhejiang o “Curso de formação sobre governação digital e serviços governamentais”, a fim de aprofundar a capacidade de gestão digital dos trabalhadores. No âmbito da aplicação, realizou-se o “Curso de formação sobre aplicações de modelos de linguagem em grande escala no Governo”, para reforçar as técnicas práticas de utilização de ferramentas de inteligência artificial, a fim de otimizar a eficiência administrativa; além disso, são realizados pelo SAFP, o “Curso de Formação sobre a Utilização de Produtos e Migração de Dados da Plataforma em Nuvem Exclusiva”, o “Curso de Formação sobre a Utilização Interna da Inteligência Artificial do Governo e dos Produtos da Plataforma de Modelos de Grande Envergadura” e o “Curso de Gestão de Cibersegurança e Desenvolvimento de Operações Comerciais” destinados aos técnicos profissionais, entre outros, a fim de aumentar a capacidade prática de engenharia de implementação de modelos



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

em grande escala dos trabalhadores, bem como a capacidade de gestão de cibersegurança e desenvolvimento de operações comerciais. Com os cursos mencionados, pretende-se elevar, em todos os aspectos, as competências comuns e profissionais dos trabalhadores dos serviços públicos no domínio da construção de um governo digital e de uma governação moderna.

### **3. Relativamente ao ponto 3 da interpelação**

Para promover a autonomia e o controlo dos sistemas-chave do Governo Electrónico do Governo da RAEM e garantir a operação segura e estável das principais plataformas e serviços, o SAFP já planeou as respectivas medidas, exigindo que todos os Serviços Públicos avaliem os seus próprios sistemas e procedam à migração para o Centro de Computação em Nuvem do Governo dos sistemas e aplicações que reúnam as condições exigidas. De facto, o Centro de Computação em Nuvem do Governo que utiliza uma combinação técnica de tecnologias local e nacional, nos seus componentes de *hardware* e *software*, proporciona capacidade de suporte suficiente e um ambiente operacional seguro e estável que permite aos Serviços Públicos desenvolverem os seus projectos de digitalização.

Para auxiliar o pessoal dos Serviços Públicos a familiarizar--se com as operações técnicas e a aplicação do Centro de Computação em Nuvem do Governo, o SAFP tem organizado cursos de formação específica sobre funcionamento e manutenção, operação, utilização de produtos e migração de dados da Plataforma de Computação em Nuvem para, através de uma formação orientada e prática, apoiar a transformação técnica do respectivo pessoal,



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

garantir o funcionamento estável do sistema durante os procedimentos de trabalho, assegurando que os serviços públicos não são afectados. Desde 2019 até Março de 2026, foram realizados, no total, nove cursos sobre as referidas áreas, contando com cerca de 200 formandos.

25 de Março de 2026

A Directora do SAFF,

Leong Weng In