

2026年05月19日 議程前發言

梁孫旭議員

## 人工智能應服務於人而非取代人

早前，亞洲國際娛樂展在本澳舉行，展示出多項博彩業的最新技術和應用產品，當中“莊荷機械人”備受社會關注。有參展商向傳媒表示，相關機械人的成本大幅下降，有信心可以吸引更多博企引入機械人。相關報道一出，隨即在不同的博彩員工群組引發廣泛討論，不少莊荷擔心未來被“莊荷機械人”取代，直接影響飯碗。

本人在上次的議程前發言，引述國際勞工組織發佈的《2026年就業與社會趨勢》報告的內容，當中明確提到，全球勞動市場正受到生成式人工智能等新技術的不同程度影響，引發就業危機，並呼籲全球關注並及早應對。

本人始終認為，科技發展的核心價值，理應是“服務於人”、輔助人類，而不是取代人。根據統計局數據，截至二零二五年，本澳有接近二萬四千名莊荷，一旦引入“莊荷機械人”，將會影響到數以萬計的家庭。值得一提的是，多年前曾有業界提倡引入“莊荷機械人”，當時立即引起從業員的迴響，並向工會表達了“擔心”和“反對”的訴求，政府亦及時作出回應，向員工派定心丸。因此，本人促請當局繼續以穩定社會、保障民生的目標出發，嚴肅看待科技帶來的結構性影響，維持限制博企引入“莊荷機械人”，確保莊荷由本地人擔任，切實保障本地博彩從業人員的就業權益。

明白人工智能的發展是大勢所趨，既能改善人類生活，亦推動經濟社會發展，但在“正面效益”的同時，都存在“負面挑戰”的雙重影響。例如會引發勞動力結構重組、社會倫理、隱私及安全等深遠的結構性問題。國務院去年發布的《關於深入實施“人工智

慧+”行動的意見》,在提出推動人工智慧發展的同時,也指出要加強人工智慧應用的就業風險評估的,引導創新資源向創造就業潛力大的方向傾斜,減少對就業的衝擊。為此,期望特區政府適時對人工智能的應用作出研究、評估風險和作出應對策略,確保人工智能是“服務於人”,而“而非讓人受傷”。

另一方面,目前多間博企已廣泛應用各類電子化設備。而引入科技,理應是為員工創造更優質的就業環境,除了不是替代就業,亦不應作為監督的工具,增加員工的勞動強度和心理壓力。近年本澳博彩業出現了結構性轉型,各大博企的業務重心都已經轉向中場,而中場的特點是客流量大,加上電子賭枱的引入,令整體遊戲節奏加快,有員工反映被要求在指定時間完成操作,再加上公司縮減了人手,都令員工實際的工作強度和壓力增加,對職業安全和健康構成隱患。

隨著本澳訪澳旅客屢創新高,博彩毛收入持續復甦,全賴一班前線員工的辛勤付出。為此,本人呼籲各大博企合理增加前線人手配置,關注員工的工作壓力,並優化輪休制度,讓科技真正回歸“以人為本”的初衷,成為減輕員工工作壓力的輔助工具,從而提升員工士氣,達至勞資雙贏,推動行業健康可持續發展的目標。