

崔世平議員

發展新質生產力 助機器警隊建設

當前，國家正全力發展新質生產力，深化人工智能、機器人等前沿科技與實體經濟融合。數年前，機械手、機器狗、人形機器人尚是博覽會焦點展品，如今已廣泛應用於物流分揀、工業巡檢及智慧警務等場景，實現從「會聊天」邁向「會辦事」的實質跨越。

國家政府工作報告已連續三年對「人工智能+」作出部署：2024年首次提出開展「人工智能+」行動；2025年強調持續推進「人工智能+」；至2026年，更首度提出「打造智能經濟新形態」。這一全新提法，旨在把握人工智能發展機遇，拓展賦能千行百業的廣度與深度，培育新發展模式，開拓經濟增長新空間。

近期，內地城市在「人工智能+智慧警務」領域創新湧現，例如「機器人交警」參與交通執勤、秩序維護及旅遊指引，並與現場人員形成協同運作模式，不少市民駐足「打卡」。機器人在警務工作的應用，不僅顯著提升執法與管理效能，更能將警力從常規任務中釋放，投入更高附加值的專業工作。

澳門作為國際旅遊城市，場景資源多元豐富，特區政府持續推進智慧城市建設，科創氛圍日趨成熟。然而，本地在人工智能與機器人技術的場景應用上仍待深化，尤其在公共服務與城市治理層面，尚未形成具規模效應的成熟模式。借鑒早年「大頭娃娃交警」以親民形象勸喻行人違規過馬路，反響正面的經驗，若能進一步結合AI技術，構建具澳門特色的「機器警隊」，不僅可提升治理效能，更能融合文創與旅遊元素，打造創新互動場景，藉「打卡經濟」展示旅遊城市形象，為城市發展注入新動能。

為此，本人提出以下建議：

一、建議邀請本地設計師及文化创意產業從業者參與設計具有澳門特色的「機器警隊」，展示澳門成果轉化能力。在推動相關項目時，主動引入本地創意產業，結合歷史文化元素、旅遊城市形象及國際化特色，打造具辨識度及親和力的機器警隊形象，不僅提升市

民及旅客的接受度與互動性，亦有助拓展「科技+文旅」發展空間。

二、建議鼓勵澳門科技人才與國內外團隊合作創設新功能，並透過政府採用、院企合作等模式，在禮儀服務、民生服務及文化旅遊等場景推動應用。透過跨區域及跨領域協作，引入成熟技術並結合本地需求進行二次開發，逐步建立可落地、可持續的應用模式，讓技術真正服務城市運作及產業發展。

三、融入和服務國家發展大局，以智慧警隊為交流工具，促進「政產學研用金」多渠道、全方位提供服務。以相關項目作為合作載體，加強政府、產業、學界及科研機構協同，並引入金融資源支持技術研發與成果轉化，推動形成政策引導、產業參與、學研支撐、應用落地及資本助力的完整生態體系。同時深化與內地及國際城市交流合作，拓展多元應用場景，提升澳門在智慧城市及創新科技領域的發展動能。